



LAPORAN KONSULTASI DAN PENGADUAN

TAHUN 2024



DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
KABUPATEN BELITUNG



PEMERINTAH KABUPATEN BELITUNG
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
Jalan Laks RE Martadinata Nomor 38 Tanjungpandan Belitung 33411
Telp. (0719) 21601 Fax. (0719) 21601
E-mail: dukcapil@belitung.go.id com Website : dukcapil.belitung.go.id

KEPUTUSAN KEPALA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
KABUPATEN BELITUNG

NOMOR : 188.46/013/KEP/DKPS/2024

TENTANG

PENGELOLAAN KONSULTASI DAN PENGADUAN
PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN BELITUNG

KEPALA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
KABUPATEN BELITUNG,

- Menimbang : a. bahwa konsultasi dan pengaduan masyarakat sebagai bentuk akuntabilitas dan transparansi dalam penyelenggaraan pemerintahan yang baik dan bersih perlu mendapatkan tanggapan dengan cepat, tepat dan dapat dipertanggung jawabkan;
- b. bahwa dalam rangka meningkatkan pelayanan konsultasi dan pengaduan perlu disusun mekanisme pengelolaan konsultasi dan pengaduan;
- c. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud dalam huruf a dan huruf b, perlu ditetapkan dengan Keputusan Kepala Dinas tentang Pengelolaan Konsultasi dan Pengaduan pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Belitung.
- Mengingat : 1. Undang-Undang Nomor 28 Tahun 1999 tentang Penyelenggaraan Negara Yang Bersih dan Bebas Dari Korupsi, Kolusi dan Nepotisme (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1999 Nomor 75, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 3851);
2. Undang-Undang Nomor 31 Tahun 1999 tentang Pemberantasan Tindak Pidana Korupsi (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1999 Nomor 140, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia 3874) sebagaimana telah diubah dengan Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2001 Nomor 134, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4150);

3. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2008 Nomor 61, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4846);
4. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5038);
Peraturan Pemerintah Nomor 68 Tahun 1999 tentang Tata Cara Pelaksanaan Peran Serta Masyarakat Dalam Penyelenggaraan Negara (Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 3866);
5. Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2006 Tentang Administrasi Kependudukan (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2006 Nomor 124 Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4674);
6. Peraturan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor PER/05/M.PAN/4/2009 tentang Pedoman Umum Penanganan Pengaduan Masyarakat bagi Instansi Pemerintah;
7. Peraturan Bupati Belitung Nomor 81 Tahun 2022 Tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi, Serta Tata Kerja Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Belitung.

MEMUTUSKAN :

- Menetapkan** : **PENGELOLAAN KONSULTASI DAN PENGADUAN PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN BELITUNG.**
- KESATU** : Pengelolaan Layanan Konsultasi dan Pengaduan meliputi:
a. Tim Pengelola Konsultasi dan Pengaduan;
b. Kanal/Media Konsultasi dan Pengaduan;
c. Tata Cara Penanganan Konsultasi dan Pengaduan;
d. Alur Penanganan dan Konsultasi Pengaduan;
e. Format Konsultasi dan Pengaduan.
- KEDUA** : Segala biaya yang timbul akibat dikeluarkannya Keputusan ini dibebankan pada Anggaran Pendapatan dan Belanja Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Belitung.
- KETIGA** : Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan.

KEEMPAT

: Apabila dikemudian hari ternyata terdapat kekeliruan dalam Keputusan ini akan dilakukan perbaikan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di : Tanjungpandan
Pada tanggal : 02 Januari 2024

Kepala Dinas Kependudukan dan
Pencatatan Sipil Kabupaten Belitung



Robert Harison, S.Sos, M.Si
Pembina Utama Muda
NIP. 197011091997031004

Lampiran

I : Keputusan Kepala Dinas
Kependudukan dan Pencatatan Sipil
Kabupaten Belitung

Nomor

: 188.46/013/KEP/DKPS/2024

Tanggal

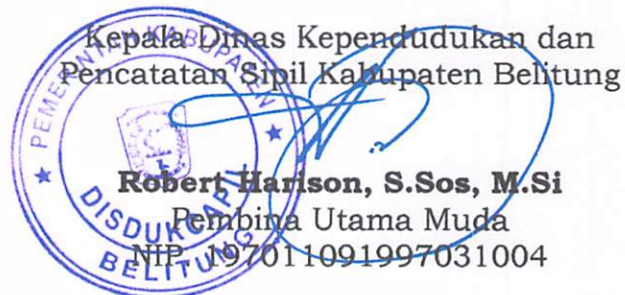
: 02 Januari 2024

**TIM PENGELOLA KONSULTASI DAN PENGADUAN
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
KABUPATEN BELITUNG**

NO	NAMA/NIP/JABATAN	JABATAN DALAM TIM	TUGAS
1	2	3	5
1.	Laila Asfiyani, S.IP, M.Si NIP. 197111132001122003 Sekretaris Dinas	Koordinator	a. Menerima dan mencatat konsultasi dan Pengaduan melalui tatap muka langsung, WhatsApp Hotline Dukcapil, Kanal BeSAdu, SPAN Lapor dan Website Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Belitung.
2.	Winda Oktaria, S.A.P NIP. 198110292002122002 Analisis Kependudukan dan Pencatatan Sipil	Petugas Konsultasi dan Pelayanan	b. Koordinasi dengan Kepala Bidang terkait. c. Menyampaikan jawaban/ tanggapan kepada masyarakat/pesadu.
3.	Bai Gunardi NIP. 198004012001121002 Pengadministrasi Umum	Petugas Konsultasi dan Pelayanan	d. Mendokumentasikan, membuat rekapitulasi, menyusun laporan serta melaporkan hasil penanganan pengaduan dari Masyarakat secara berkala kepada Kepala Dinas.

Kepala Dinas Kependudukan dan
Pencatatan Sipil Kabupaten Belitung

Robert Harison, S.Sos, M.Si
Pembina Utama Muda
NIP. 197011091997031004



Lampiran II : Keputusan Kepala Dinas
Kependudukan dan Pencatatan Sipil
Kabupaten Belitung
Nomor : 188.46/013/KEP/DKPS/2024
Tanggal : 02 Januari 2024

MEDIA KONSULTASI DAN PENGADUAN

Tatap Muka Langsung : Kantor Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil
Kabupaten Belitung
Jalan Laks RE Martadinata Nomor 38
Tanjungpandan Belitung 33411

WhatsApp : 0819-3070-6393 (HOTLINE DUKCAPIL)

BeSAdu : <https://besadu.belitung.go.id>
0819-0819-7819 (WhatsApp)

SPAN Lapor : lapor.go.id

Website : dukcapil.belitung.go.id

Kepala Dinas Kependudukan dan
Pencatatan Sipil Kabupaten Belitung


Robert Harison, S.Sos, M.Si
Pembina Utama Muda
NIP. 197011091997031004

Lampiran III : Keputusan Kepala Dinas
Kependudukan dan Pencatatan Sipil
Kabupaten Belitung
Nomor : 188.46/013/KEP/DKPS/2024
Tanggal : 02 Januari 2024

TATA CARA PENANGANAN KONSULTASI DAN PENGADUAN

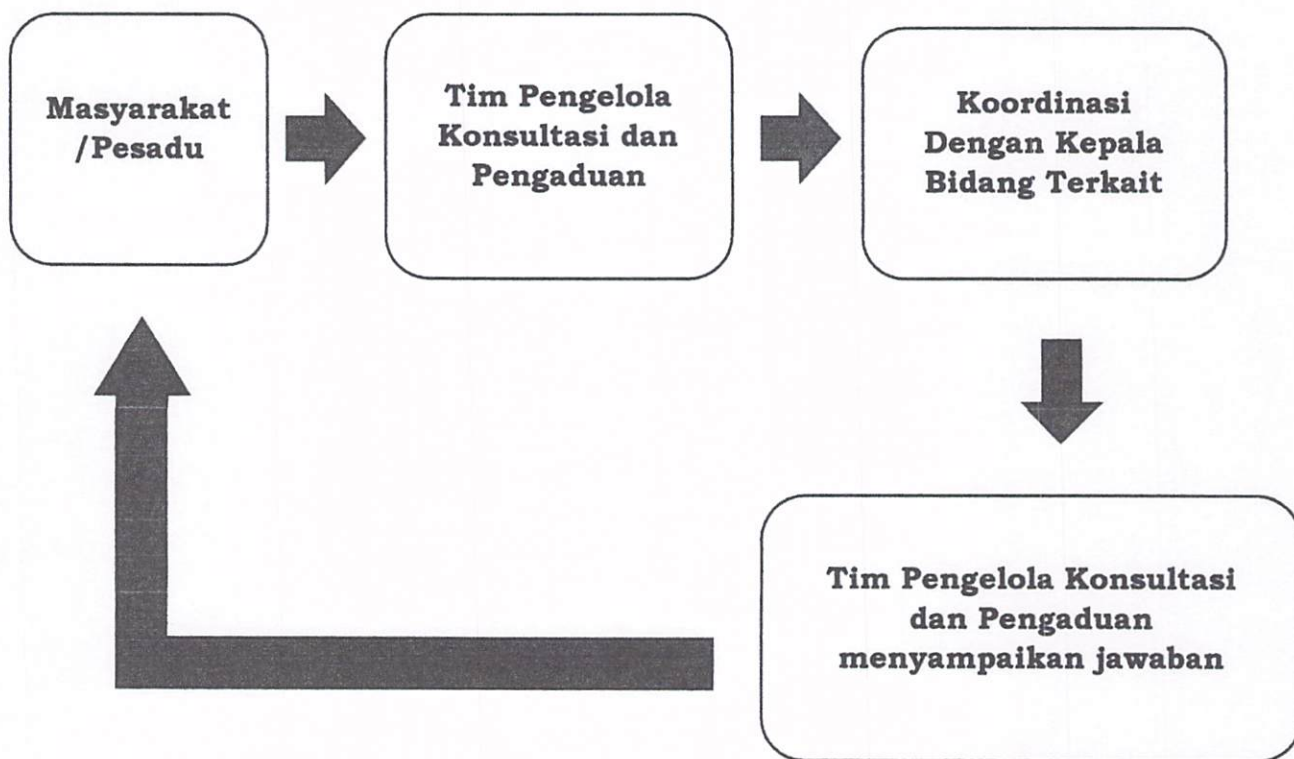
1. Masyarakat/pesadu menyampaikan permasalahan dan pengaduan melalui Tatap Muka Langsung, WhatsApp, Besadu dan SPAN Lapor, Website, wajib mencantumkan NIK serta disampaikan dengan menggunakan bahasa yang baik dan sopan.
2. Permasalahan dan pengaduan diterima dan dilakukan registrasi oleh Tim Pengelola Konsultasi dan Pengaduan.
3. Tim Pengelola Konsultasi dan Pengaduan melakukan Koordinasi dengan Kepala Bidang Tekait.
4. Tim Konsultasi dan pengaduan menyampaikan jawaban/tanggapan kepada Masyarakat/pesadu.
5. Lamanya waktu penyelesaian/penyampaikan jawaban/tanggapan adalah selambat lambatnya 2×24 jam sejak konsultasi/pengaduan diterima.
6. Tim Pengelola Konsultasi dan pengaduan mendokumentasikan serta membuat rekapitulasi, dan menyusun laporan kemudian menyampaikan kepada Kepala Dinas setiap bulannya.

Kepala Dinas Kependudukan dan
Pencatatan Sipil Kabupaten Belitung


Robert Harison, S.Sos, M.Si
Pembina Utama Muda
NIP. 197011091997031004

Lampiran IV : Keputusan Kepala Dinas
Kependudukan dan Pencatatan Sipil
Kabupaten Belitung
Nomor : 188.46/013/KEP/DKPS/2024
Tanggal : 02 Januari 2024

ALUR PENANGANAN KONSULTASI DAN PENGADUAN



Kepala Dinas Kependudukan dan
Pencatatan Sipil Kabupaten Belitung

Robert Harison, S.Sos, M.Si
Pembina Utama Muda
NIP. 197011091997031004

Lampiran V : Keputusan Kepala Dinas
Kependudukan dan Pencatatan Sipil
Kabupaten Belitung
Nomor : 188.46/013/KEP/DKPS/2024
Tanggal : 02 Januari 2024

FORMULIR KONSULTASI DAN PENGADUAN

Nomor	:	
Nama	:	
NIK	:	
Media Pengadu	:	
Telepon/email	:	
Isi Aduan	:	
Tindak Lanjut :		
Penerima Konsultasi/Pengadu,	Tanjungpandan, Pelapor,	
(.....)	(.....)	

Kepala Dinas Kependudukan dan
Pencatatan Sipil Kabupaten Belitung

Robert Harison, S.Sos, M.Si
Pembina Utama Muda
NIP. 197011091997031004

**LAPORAN KONSULTASI DAN
PENGADUAN
BULAN JANUARI
TAHUN 2024**

**LAPORAN KONSULTASI PELAYANAN ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN BELITUNG
BULAN JANUARI TAHUN 2024**

NO.	TANGGAL	NAMA PEMOHON	ALAMAT	KATEGORI PERMASALAHAN	PERMASALAHAN	SOLUSI	TINDAK LANJUT
1	10 Januari 2024	SAHINA	Jl. Ulim RT 11 RW 05 Desa Lassar	Pembetulan Nama Ayah	Konsultasi pembetulan nama Ayah dari SAHARANI menjadi SAHARAN pada akta kelahiran an DESI	Pengecekan data yang bersangkutan pada aplikasi SIAK dan register akta kelahiran beserta dokumen pendukung yang dilampirkan	Rekomendasi pembetulan secara redaksional pada dokumen kutipan akta kelahiran berdasarkan Ijazah dan Kartu Keluarga yang dimiliki oleh YBS dengan tambahan formulir SPTJM Kebenaran Sebagai Pasangan Suami Istri

Lampiran V : Keputusan Kepala Dinas
Kependudukan dan Pencatatan Sipil
Kabupaten Belitung
Nomor : 188.46/013/KEP/DKPS/2024
Tanggal : 02 Januari 2024

FORMULIR KONSULTASI DAN PENGADUAN

Nomor	:	01
Nama	:	SAHMA
NIK	:	1902624107620095
Media Pengadu	:	Tatap Muka Langsung
Telepon/email	:	
Isi Aduan	:	Permohonan pembebasan nama Ayah dari SAHARANI menjadi SAHARAN pada akta kelahiran anak yang bersangkutan an. DESI
Tindak Lanjut :		Direkomendasikan pembebasan redaksional pada bagian akta kelahiran berdasarkan gazah dan kartu keluarga dengan tambahan formulir F-2.04 SPJDM Kebeneran sebagai pasangan suami istri.
Penerima Konsultasi/Pengadu,		Tanjungpandan, Pelapor,
 (BAI GUNARDI)		 (SAHMA)

Kepala Dinas Kependudukan dan
Pencatatan Sipil Kabupaten Belitung

Robert Harison, S.Sos, M.Si
Pembina Utama Muda
NIP. 197011091997031004

**LAPORAN PELAYANAN PENGADUAN ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
MELALUI APLIKASI BESADU
BULAN JANUARI TAHUN 2024**

No.	ID Pesadu	Media	OPD Terkait	Perihal Aduan	STATUS
1	Pesadu1521	Whatsapp	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil	Pengajuan Surat Pindah	Sudah ditanggapi
2	Pesadu1520	Whatsapp	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil	pindah domisili	Sudah ditanggapi
3	Pesadu1515	Whatsapp	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil	Perubahan KTP terkait tempat Lahir di KTP dan Ijazah	Sudah ditanggapi
4	Pesadu1509	Whatsapp	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil	Pembuatan akta lahir	Sudah ditanggapi

**LAPORAN PELAYANAN PENGADUAN ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
MELALUI APLIKASI SPAN-LAPOR
BULAN JANUARI TAHUN 2024**

No.	ID Pesadu	Media	OPD Terkait	Perihal Aduan	STATUS
	nihil	nihil	nihil	nihil	nihil

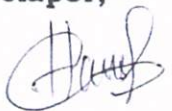
**LAPORAN KONSULTASI DAN
PENGADUAN
BULAN FEBRUARI
TAHUN 2024**

**LAPORAN KONSULTASI PELAYANAN ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN BELITUNG
BULAN FEBRUARI TAHUN 2024**

NO.	TANGGAL	NAMA PEMOHON	ALAMAT	KATEGORI PERMASALAHAN	PERMASALAHAN	SOLUSI	TINDAK LANJUT
1	15 Februari 2024	MASUNI	Jl. Membalong RT 05 RW 03 Desa Bantan	Permohonan Pembetulan Nama Ayah	Permohonan Pembetulan Nama Ayah dari Tidak Ada Nama Ayah menjadi LAMSIDIN pada Kutipan Akta Kelahiran an. MASUNI berdasarkan fc Catatan Pinggir Pembetulan Nama Ayah pada Kutipan Akta Kelahiran tanggal 13 Desember 2016	Pengecekan data yang bersangkutan pada aplikasi SIAK dan register akta kelahiran beserta dokumen pendukung yang dilampirkan	Rekomendasi Pembetulan Nama Ayah Pada Kutipan Akta Kelahiran berdasarkan fc Catatan Pinggir Pembetulan Nama Ayah tanggal 13 Desember 2016 yang ditandatangani oleh Dra. HOTMARIA IDA (Kepala Dinas Dukcapil Kabupaten Belitung) dengan tambahan formulir F- 2.04 SPTJM Kebenaran Pasangan Suami Istri

Lampiran V : Keputusan Kepala Dinas
Kependudukan dan Pencatatan Sipil
Kabupaten Belitung
Nomor : 188.46/013/KEP/DKPS/2024
Tanggal : 02 Januari 2024

FORMULIR KONSULTASI DAN PENGADUAN

Nomor	:	02
Nama	:	MASURI
NIK	:	1902025706720002
Media Pengadu	:	Tatap Muka langsung
Telepon/email	:	
Isi Aduan	:	Permohonan pembetulan nama Ayah berdasarkan pe- catatan pinggir pembetulan nama Ayah yang di- terbitkan Kadis Dukcapil Kab. Belitung Dra. HORMASIA 100 pada tanggal 13 Desember 2016 yang sudah dibaring bersama kehipan akta kelahiran yang diterbitkan sebelumnya.
Tindak Lanjut :	:	Rekomendasi pembetulan nama Ayah berdasarkan pe- catatan pinggir pembetulan nama Ayah tanggal 13 Desember 2016 dg tambahan formulir F-2.04 SPJSM Kebenaran sebagai pasangan suami istri.
Penerima Konsultasi/Pengadu,		Tanjungpandan, Pelapor,
 (Bui Guradi)		 (Masuri)

Kepala Dinas Kependudukan dan
Pencatatan Sipil Kabupaten Belitung

Robert Harison, S.Sos, M.Si
Pembina Utama Muda
NIP. 197011091997031004

**LAPORAN PELAYANAN PENGADUAN ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
MELALUI APLIKASI BESADU
BULAN FEBRUARI TAHUN 2024**

No.	ID Pesadu	Media	OPD Terkait	Perihal Aduan	STATUS
1	Pesadu1533	Telepon	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil	Cetak ulang akta kelahiran anak	Sudah ditanggapi
2	Pesadu1528	Whatsapp	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil	Surat Keterangan Pindah Warga Negara	Sudah ditanggapi
3	Pesadu1526	Telepon	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil	Dokumen Pindah Domisili Kependudukan	Sudah ditanggapi

**LAPORAN PELAYANAN PENGADUAN ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
MELALUI APLIKASI SPAN-LAPOR
BULAN FEBRUARI TAHUN 2024**

No.	ID Pesadu	Media	OPD Terkait	Perihal Aduan	STATUS
	nihil	nihil	nihil	nihil	nihil

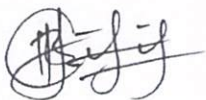
LAPORAN KONSULTASI DAN
PENGADUAN
BULAN MARET
TAHUN 2024

**LAPORAN KONSULTASI PELAYANAN ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN BELITUNG
BULAN MARET TAHUN 2024**

NO.	TANGGAL	NAMA PEMOHON	ALAMAT	KATEGORI PERMASALAHAN	PERMASALAHAN	SOLUSI	TINDAK LANJUT
1	05 Maret 2024	MARGENSEKA YOLANDA	Jl Jend. Sudirman Aik Raya Ujung I Desa Aik Rayak	Pembetulan Jenis Kelamin	Konsultasi pembetulan jenis kelamin dari laki-laki menjadi perempuan pada akta kelahiran ybs	Pengecekan data yang bersangkutan pada aplikasi SIAK dan register akta kelahiran beserta dokumen pendukung yang dilampirkan	Rekomendasi pembetulan secara redaksional pada dokumen kutipan akta kelahiran berdasarkan Ijazah, Kartu Keluarga dan KTP-el yang dimiliki oleh YBS dengan tambahan formulir SPTJM Kebenaran Data Kelahiran
2	05 Maret 2024	VERA DEVIANTI	Jl. Hasyim Idris Kelurahan Pangkallalang	Pembetulan Nama Ayah	Konsultasi pembetulan nama Ayah pada akta kelahiran an VERA DEVIANTI, TEGUH NOPIANTO dan WINDI ANDARU	Pengecekan data yang bersangkutan pada aplikasi SIAK dan register akta kelahiran beserta dokumen pendukung yang dilampirkan	Rekomendasi pembetulan secara redaksional pada dokumen kutipan akta kelahiran berdasarkan Ijazah dan Kartu Keluarga yang dimiliki oleh YBS dengan tambahan formulir SPTJM Kebenaran Sebagai Pasangan Suami Istri

Lampiran V : Keputusan Kepala Dinas
Kependudukan dan Pencatatan Sipil
Kabupaten Belitung
Nomor : 188.46/013/KEP/DKPS/2024
Tanggal : 02 Januari 2024

FORMULIR KONSULTASI DAN PENGADUAN

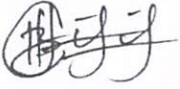
Nomor	:	03
Nama	:	MARGENSEKA YOLANDA
NIK	:	1906036103000004
Media Pengadu	:	Tatap Muka Langsung
Telepon/email	:	
Isi Aduan	:	Permohonan pembetulan jenis kelamin dari laki-laki menjadi perempuan pada akta kelahiran yang bersangkutan.
Tindak Lanjut	:	Rekomendasi pembetulan redaksional pada kutipan akta kelahiran berdasarkan ijazah, Kartu keluarga dan KTP-EL serta dilengkapi dengan formulir F-2.03 SPTJM kebenaran data kelahiran
Penerima Konsultasi/Pengadu,	Tanjungpandan, Pelapor,	
 (BAI GUNARDI.....)	 (MARGENSEKA Y.....)	

Kepala Dinas Kependudukan dan
Pencatatan Sipil Kabupaten Belitung


Robert Harison, S.Sos, M.Si
Pembina Utama Muda
NIP. 197011091997031004

Lampiran V : Keputusan Kepala Dinas
Kependudukan dan Pencatatan Sipil
Kabupaten Belitung
Nomor : 188.46/013/KEP/DKPS/2024
Tanggal : 02 Januari 2024

FORMULIR KONSULTASI DAN PENGADUAN

Nomor	:	04
Nama	:	VERA DEVIANTI
NIK	:	1902015012570003
Media Pengadu	:	Tatap Muka Langsung
Telepon/email	:	0878 9636 8375
Isi Aduan	:	Permohonan pembetulan nama Ayah dari SARMAN SADI menjadi SARMAN pada akta kelahiran an. VERA DEVIANTI, TEGUH NOPIANTO dan WINDI ANDARU
Tindak Lanjut :	:	Rekomendasi pembetulan redaksional pada kutipan akta kelahiran berdasarkan ijazah dan kartu keluarga dengan tambahan Formulir F-2.04 SPTJM kebenaran sebagai pasangan suami istri.
Penerima Konsultasi/Pengadu,	Tanjungpandan, Pelapor,	
 (BGI GUNARDI)	 (VERA DEVIANTI)	

Kepala Dinas Kependudukan dan
Pencatatan Sipil Kabupaten Belitung

Robert Harison, S.Sos, M.Si
Pembina Utama Muda
NIP. 197011091997031004

**LAPORAN PELAYANAN PENGADUAN ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
MELALUI APLIKASI BESADU
BULAN MARET TAHUN 2024**

No.	ID Pesadu	Media	OPD Terkait	Perihal Aduan	STATUS
1	Pesadu1551	Whatsapp	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil	Tidak Bisa Mengajukan No NIK Untuk Mendaftar Di Aplikasi Bansos	Sudah ditanggapi
2	Pesadu1550	Whatsapp	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil	Kantor masi tutup	Sudah ditanggapi

**LAPORAN PELAYANAN PENGADUAN ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
MELALUI APLIKASI SPAN-LAPOR
BULAN MARET TAHUN 2024**

No.	ID Pesadu	Media	OPD Terkait	Perihal Aduan	STATUS
	nihil	nihil	nihil	nihil	nihil

**LAPORAN KONSULTASI DAN
PENGADUAN
BULAN APRIL
TAHUN 2024**

**LAPORAN KONSULTASI PELAYANAN ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN BELITUNG
BULAN APRIL TAHUN 2024**

NO.	TANGGAL	NAMA PEMOHON	ALAMAT	KATEGORI PERMASALAHAN	PERMASALAHAN	SOLUSI	TINDAK LANJUT
1	16/04/2024	WULAN	Jl. Jend. Sudirman Desa Perawas	Permohonan Akta Kematian	Konsultasi permohonan akta kematian an SURYANI dilaporkan meninggal tahun 2010 tetapi pernah update KK tahun 2020 dengan status data aktif dan surat kematian dari Desa Aik Rayak banyak koreksi menggunakan TIP EX	Pengecekan data yang bersangkutan pada aplikasi SIAK dan register akta kelahiran beserta dokumen pendukung yang dilampirkan	Rekomendasi untuk meminta ulang surat pelaporan kematian dari Desa Aik Rayak dan ditambahkan dengan mengisi formulir SPTJM Kematian untuk pelaporan kematian di Kantor Capil selanjutnya
2	18/04/2024	ALDI	Jl. Sengkelik Desa Sijuk	Pembetulan Nama Ibu	Konsultasi permohonan Pembetulan Nama Ibu pada Akta Kelahiran YBS dari EKA menjadi EKA PURWATI	Pengecekan data yang bersangkutan pada aplikasi SIAK dan register akta kelahiran beserta dokumen pendukung yang dilampirkan	Rekomendasi pembetulan nama Ibu pada akta kelahiran berdasarkan putusan pengadilan
3	22/04/2024	RIKA LILIYANA	Jl. Merdeka Kelurahan Kota Tanjungpandan	Pembetulan Kutipan Akta Kelahiran	Konsultasi masalah penggunaan nama marga pada akta kelahiran anak YBS	Pengecekan data yang bersangkutan pada aplikasi SIAK dan register akta kelahiran beserta dokumen pendukung yang dilampirkan	Rekomendasi untuk dikonsultasikan terlebih dahulu ke Dirjen Dukcapil

NO.	TANGGAL	NAMA PEMOHON	ALAMAT	KATEGORI PERMASALAHAN	PERMASALAHAN	SOLUSI	TINDAK LANJUT
4	23/04/2024	FUNG JIE	Jl. Estika no. 34 A Keluarahan Paal Satu	Pembetulan Nama Ibu	Konsultasi pembetulan nama Ibu pada akta kelahiran anak YBS yang sebelumnya diterbitkan oleh Disdukcapil Kabupaten Belitung tetapi sekarang sudah berdomisili diluar Kabupaten Belitung berdasarkan alamat pada kartu keluarga dan aplikasi SIAK	Pengecekan data yang bersangkutan pada aplikasi SIAK dan register akta kelahiran beserta dokumen pendukung yang dilampirkan	Rekomendasi untuk dimohonkan di kantor Dukcapil sesuai alamat domisili pada kartu keluarga masing- masing anak YBS
5	25/04/2024	NOPIYANTI	Jl. Karya Bhakti IV Desa Badau	Pembetulan Kutipan Akta Kelahiran	Konsultasi pembetulan tempat lahir dari Tanjungpandan menjadi Badau pada akta kelahiran YBS	Pengecekan data yang bersangkutan pada aplikasi SIAK dan register akta kelahiran beserta dokumen pendukung yang dilampirkan	Rekomendasi untuk dilampirkan dokumen autentik lainnya seperti Ijazah (SD-DII) dan Buku Nikah
6	25/04/2024	IBAGUSDIARSA		Pembetulan Kutipan Akta Kelahiran	Konsultasi pembetulan Tanggal, Bulan dan Tahun Lahir pada akta kelahiran an. BASINA	Pengecekan data yang bersangkutan pada aplikasi SIAK dan register akta kelahiran beserta dokumen	Rekomendasi untuk dilampirkan dokumen autentik lainnya seperti Ijazah dan Buku Nikah
7	26/04/2024	NOPIYANTI			Konsultasi lanjutan pembetulan tempat lahir dari Tanjungpandan menjadi Badau pada akta kelahiran YBS	Pengecekan data yang bersangkutan pada aplikasi SIAK dan register akta kelahiran beserta dokumen pendukung yang dilampirkan	Rekomendasi untuk dimohonkan pembetulan pada Akta Kelahiran berdasarkan dokumen autentik lainnya seperti Ijazah (SD-DII) dan Buku Nikah

NO.	TANGGAL	NAMA PEMOHON	ALAMAT	KATEGORI PERMASALAHAN	PERMASALAHAN	SOLUSI	TINDAK LANJUT
8	26/04/2024	IBAGUSDIARSA	Jl. A. Yani Desa Aik Rayak	Pembetulan Kutipan Akta Kelahiran	Konsultasi lanjutan pembetulan Tanggal, Bulan dan Tahun Lahir pada akta kelahiran an. BASINA	Pengecekan data yang bersangkutan pada aplikasi SIAK dan register akta kelahiran beserta dokumen pendukung yang dilampirkan	Rekomendasi untuk dimohonkan pembetulan akta kelahiran berdasarkan Penetapan Pengadilan karena perubahan Tanggal, Bulan dan Tahun Lahir yang terlalu jauh berbeda dari 30-04-1969 menjadi 06-11-1974
9	29/04/2024	JULIZASTRIYAH	Jl. Mualim I Desa Air Merbau	Pembetulan Nama Ibu	Konsultasi pembetulan Nama Ibu dari JULI ZASTRIYAH menjadi JULIZASTRIYAH pada akta kelahiran an. DANIEL CALINDRA	Pengecekan data yang bersangkutan pada aplikasi SIAK dan register akta kelahiran beserta dokumen pendukung yang dilampirkan	Rekomendasi untuk dimohonkan pembetulan pada Akta Kelahiran berdasarkan dokumen autentik lainnya seperti Akta Kelahiran an JULIZASTRIYAH dan KK serta surat Keabsahan Akta Kelahiran dari Disdukcapil Kota Palembang
10	30/04/2024	FITRIANI	Jl. Kemang Manis RT 51 RW 20 Kelurahan Pangkallalang	Permohonan Akta Kelahiran	Konsultasi permohonan akta kelahiran anak an REYHAN AZKA PUTRA yang dilahirkan tahun 2019 (tetapi belum pernah dilaporkan data kependudukannya) dengan suaminya bernama DADANG HERMAWAN (yang menurut pengakuan dari YBS sudah meninggal dunia tahun 2023 ditempat tinggal sebelumnya di kota Bandung)	Pengecekan data yang bersangkutan pada aplikasi SIAK dan dokumen pendukung yang dilampirkan	Rekomendasi untuk dilengkapi data yang menerangkan tentang kelahiran anak dan data kependudukan an. DADANG HERMAWAN seperti KK, KTPel, buku nikah dan Akta Kematian dari tempat asal jika YBS sudah meninggal dunia

Lampiran V : Keputusan Kepala Dinas
Kependudukan dan Pencatatan Sipil
Kabupaten Belitung
Nomor : 188.46/013/KEP/DKPS/2024
Tanggal : 02 Januari 2024

FORMULIR KONSULTASI DAN PENGADUAN

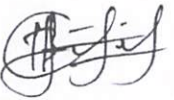
Nomor	:	05
Nama	:	WULAN
NIK	:	3202064907890003
Media Pengadu	:	Tatap Muka langsung
Telepon/email	:	0859 2752 3512
Isi Aduan	:	Permohonan akta kematian an. SURYANI dengan ditaparkan meninggal pada tahun 2010 tetapi pernah update ke tahun 2020 dengan status data yhs masih aktif dan surat keterangan kematian dari Dem Aik Rayak banyak di koreksi dengan menggunakan TIP-EX.
Tindak Lanjut :	:	Rekomendasi untuk meminta ulang surat keterangan kematian dari Dem Aik Rayak dan mengisi formulir SPTJM kebenaran data kematian.
Penerima Konsultasi/Pengadu,		Tanjungpandan, Pelapor,
 (BAI GUNARDI)		 (WULAN)

Kepala Dinas Kependudukan dan
Pencatatan Sipil Kabupaten Belitung

Robert Harison, S.Sos, M.Si
Pembina Utama Muda
NIP. 197011091997031004

Lampiran V : Keputusan Kepala Dinas
Kependudukan dan Pencatatan Sipil
Kabupaten Belitung
Nomor : 188.46/013/KEP/DKPS/2024
Tanggal : 02 Januari 2024

FORMULIR KONSULTASI DAN PENGADUAN

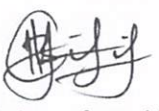
Nomor	:	06
Nama	:	ALDI
NIK	:	1902042007050004
Media Pengadu	:	Tatap Muka langsung
Telepon/email	:	
Isi Aduan	:	Permohonan pembetulan nama Ibu pada kutipan akta kelahiran yg dari EKA menjadi EKA PURWATI
Tindak Lanjut	:	Rekomendasi pembetulan nama Ibu pada kutipan akta kelahiran berdasarkan Penetapan Pengadilan.
Penerima Konsultasi/Pengadu,		Tanjungpandan, Pelapor,
 (BAI CUNARDI)		 (ALDI)

Kepala Dinas Kependudukan dan
Pencatatan Sipil Kabupaten Belitung

Robert Harison, S.Sos, M.Si
Pembina Utama Muda
NIP. 197011091997031004

Lampiran V : Keputusan Kepala Dinas
Kependudukan dan Pencatatan Sipil
Kabupaten Belitung
Nomor : 188.46/013/KEP/DKPS/2024
Tanggal : 02 Januari 2024

FORMULIR KONSULTASI DAN PENGADUAN

Nomor	:	09
Nama	:	FUNG JIE
NIK	:	1902014103620003
Media Pengadu	:	Tatap Muka langsung
Telepon/email	:	
Isi Aduan	:	Konsultasi pembetulan nama Ibu pada kutipan akta kelahiran anak Ybs yang sebelumnya diterbitkan oleh Dukcapil Kab. Belitung tetapi sekarang sudah berdomisili diluar Kabupaten Belitung.
Tindak Lanjut :	:	Rekomendasi untuk dimohonkan pembetulan kutipan akta kelahiran di kantor Dukcapil sesuai alamat domisili pada Kartu Keluarga dan KTP-el masing-masing anak yang bersangkutan.
Penerima Konsultasi/Pengadu,		Tanjungpandan, Pelapor,
 (Bai Sunardi)		 (Fung Jie)

Kepala Dinas Kependudukan dan
Pencatatan Sipil Kabupaten Belitung

Robert Harison, S.Sos, M.Si
Pembina Utama Muda
NIP. 197011091997031004

**LAPORAN PELAYANAN PENGADUAN ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
MELALUI APLIKASI BESADU
BULAN APRIL TAHUN 2024**

No.	ID Pesadu	Media	OPD Terkait	Perihal Aduan	STATUS
1	Pesadu1565	Telepon	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil	prosedur pembuatan surat keterangan meninggal	Sudah ditanggapi

**LAPORAN PELAYANAN PENGADUAN ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
MELALUI APLIKASI SPAN-LAPOR
BULAN APRIL TAHUN 2024**

No.	ID Pesadu	Media	OPD Terkait	Perihal Aduan	STATUS
	nihil	nihil	nihil	nihil	nihil

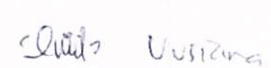
**LAPORAN KONSULTASI DAN
PENGADUAN
BULAN MEI
TAHUN 2024**

**LAPORAN KONSULTASI PELAYANAN ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN BELITUNG
BULAN MEI TAHUN 2024**

NO.	TANGGAL	NAMA PEMOHON	ALAMAT	KATEGORI PERMASALAHAN	PERMASALAHAN	SOLUSI	TINDAK LANJUT
1	3/5/2024	LUSIANA	Dusun Simpang Empat Desa Sijuk	Permohonan Akta Kematian	Konsultasi permohonan akta kematian terlambat an HADENAN	Pengecekan data yang bersangkutan pada aplikasi SIAK serta dokumen pendukung yang dilampirkan	Rekomendasi untuk dilengkapi permohonan dengan data kependudukan an HADENAN seperti Kartu Keluarga, KTP dan Surat Keterangan Kematian dari Desa
2	6/5/2024	SONDANG TAMPUBOLON	Jl. Murai Desa Aik Rayak	Pembetulan Nama Ibu	Konsultasi permohonan penerbitan kutipan kedua akta kelahiran rusak/hilang an. ABED NEGOTAMPUBOLON	Pengecekan data yang bersangkutan pada aplikasi SIAK dan register akta kelahiran beserta dokumen pendukung yang dilampirkan	Rekomendasi untuk dilengkapi dengan surat keterangan kehilangan yang baru karena surat keterangan kehilangan kepolisian yang diterbitkan tahun 1996 sudah tidak berlaku lagi
3	16/05/2024	HERY KURNIADI	Jl. Jend Sudirman Dalam No. 24 A Kelurahan Kota Tanjungpandan	Pembetulan Kutipan Akta Kelahiran	Kosultasi pembetulan nama anak dari INNAYAH KHAIRUNNISA menjadi INAYAH KHAIRUNNSIA	Pengecekan data yang bersangkutan pada aplikasi SIAK dan register akta kelahiran beserta dokumen pendukung yang dilampirkan	Rekomendasi untuk menhadapa Kepala Dinas supaya dapat dilakukan pembetulan akta kelahiran anak secara CONTRARIUS ACTUS atau dengan Keputusan Kepala Dinas Dukcapil

Lampiran V : Keputusan Kepala Dinas
Kependudukan dan Pencatatan Sipil
Kabupaten Belitung
Nomor : 188.46/013/KEP/DKPS/2024
Tanggal : 02 Januari 2024

FORMULIR KONSULTASI DAN PENGADUAN

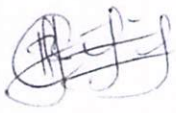
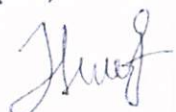
Nomor	:	16
Nama	:	LUSIANA
NIK	:	190204911920003
Media Pengadu	:	DATANG LANSUNG
Telepon/email	:	081940177107
Isi Aduan	:	PERMOHONAN AKTA KEMATIAN TERLAMBAT ATAS NAMA HADENAH
 Tindak Lanjut : Untuk dilengkapi permohonan dengan data kependudukan an. HADENAH seperti kartu keluarga, KTP dan surat kelahiran kematian dari Desa tempat tinggal terakhir yang bersangkutan.		
Penerima Konsultasi/Pengadu,	Tanjungpandan, Pelapor,	
 (BAI GHARBI)	 (.....)	

Kepala Dinas Kependudukan dan
Pencatatan Sipil Kabupaten Belitung

Robert Harison, S.Sos, M.Si
Pembina Utama Muda
NIP. 197011091997031004

Lampiran V : Keputusan Kepala Dinas
Kependudukan dan Pencatatan Sipil
Kabupaten Belitung
Nomor : 188.46/013/KEP/DKPS/2024
Tanggal : 02 Januari 2024

FORMULIR KONSULTASI DAN PENGADUAN

Nomor	:	17
Nama	:	Jondang Tampubolon
NIK	:	190201 0711 750002
Media Pengadu	:	Tatap Muka langsung
Telepon/email	:	
Isi Aduan	:	Konsultasi penarikan kubisan kedar after kelahiran rusak / hilang an. ABED ADEO TAMPUBOLON
Tindak Lanjut : - Untuk dimintakan surat keterangan hilang dari kepolisian terlebih dahulu		
Penerima Konsultasi/Pengadu,	Tanjungpandan, 06.01.2024 Pelapor,	
 (BAI AZARPI)	 (JONDANG TAMPUBOLON)	

Kepala Dinas Kependudukan dan
Pencatatan Sipil Kabupaten Belitung

Robert Harison, S.Sos, M.Si

Pembina Utama Muda

NIP. 197011091997031004

Lampiran V : Keputusan Kepala Dinas
Kependudukan dan Pencatatan Sipil
Kabupaten Belitung
Nomor : 188.46/013/KEP/DKPS/2024
Tanggal : 02 Januari 2024

FORMULIR KONSULTASI DAN PENGADUAN

Nomor	:	18
Nama	:	HENY KURNIAWI
NIK	:	1902010110020004
Media Pengadu	:	Tatap Muka langsung
Telepon/email	:	
Isi Aduan	:	Konsultasi Pembetulan nama anak dari INAYAH KHAIKUNARA menjadi INAYAH KHAIKUNARA pada Akta kelahiran no. 1902 - LU - 34042024 - 0004
Tindak Lanjut :	:	Ditanyakan untuk menghadap kepala Dinas Perekam dikarenakan permohonan tersebut tidak mempunyai dokumen pendukung sebagai persyaratan
Penerima Konsultasi/Pengadu,	Tanjungpandan, Pelapor,	
 (Bai Anandi)	 (Henry Kurniawan)	

Kepala Dinas Kependudukan dan
Pencatatan Sipil Kabupaten Belitung

Robert Harison, S.Sos, M.Si
Pembina Utama Muda
NIP. 197011091997031004

**LAPORAN PELAYANAN PENGADUAN ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
MELALUI APLIKASI BESADU
BULAN MEI TAHUN 2024**

No.	ID Pesadu	Media	OPD Terkait	Perihal Aduan	STATUS
1	Pesadu1573	Whatsapp	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil	Perubahan Data Penduduk lewat Online	Sudah ditanggapi

LAPORAN PELAYANAN PENGADUAN ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
MELALUI APLIKASI SPAN-LAPOR
BULAN MEI TAHUN 2024

No.	ID Pesadu	Media	OPD Terkait	Perihal Aduan	STATUS
	nihil	nihil	nihil	nihil	nihil

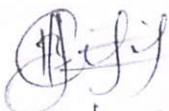
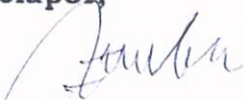
**LAPORAN KONSULTASI DAN
PENGADUAN
BULAN JUNI
TAHUN 2024**

**LAPORAN KONSULTASI PELAYANAN ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN BELITUNG
BULAN JUNI TAHUN 2024**

NO.	TANGGAL	NAMA PEMOHON	ALAMAT	KATEGORI PERMASALAHAN	PERMASALAHAN	SOLUSI	TINDAK LANJUT
1	4/6/2024	ZAKARIA	Jl Veteran Kelurahan Parit	Permohonan Akta Kematian	Konsultasi tentang tata cara dan persyaratan pembuatan akta kelahiran untuk ybs	Pengecekan data yang bersangkutan pada aplikasi SIAK serta dokumen pendukung yang dilampirkan	Memberikan penjelasan tentang Peraturan Presiden Nomor 96 Tahun 2018 Tentang persyaratan dan tata cara pendaftaran penduduk dan pencatatan sipil dan membantu tata cara mengisi formulir F2.01 permohonan pembuatan akta kelahiran
2	5/6/2024	CICI PERIYANA	Jl. Marinir Desa Badau	Pembetulan Nama Ibu	Konsultasi pembetulan nama ibu dari MASUYAH (pada akta kelahiran) dan ASMUNI (pada KK) menjadi MASUYA sesuai dengan akta kematian	Pengecekan data yang bersangkutan pada aplikasi SIAK dan register akta kelahiran beserta dokumen pendukung yang dilampirkan	Rekomendasi untuk dikonsultasikan terlebih dahulu ke BKPSDM (terkait data kepegawaian) dan PERBANKAN (terkait data perbankan YBS karena diperbankan biasa menggunakan data Ibu dari Nasabah)
3	10/6/2024	SUN LIE	Jl. Air Kelubi Kelurahan Lesung Batang	Pembetulan Nama Ibu	Konsultasi pembetulan nama Ibu dari SURYANA menjadi SUN LIE pada akta kelahiran an DEVITA WANTI	Pengecekan data yang bersangkutan pada aplikasi SIAK dan register akta kelahiran beserta dokumen pendukung yang dilampirkan	Rekomendasi pembetulan nama Ibu berdasarkan Penetapan Pengadilan
4	11/6/2024	NGISA	Jl. Pak Tahu Desa Air Saga	Pembetulan Nama Ayah	Konsultasi pembetulan nama ayah dari MUHAMMAD NGISA menjadi NGISA pada akta kelahiran an NOVI NUR HIKMAH	Pengecekan data yang bersangkutan pada aplikasi SIAK dan register akta kelahiran beserta dokumen pendukung yang dilampirkan	Rekomendasi pembetulan nama Ayah berdasarkan Penetapan Pengadilan

Lampiran V : Keputusan Kepala Dinas
Kependudukan dan Pencatatan Sipil
Kabupaten Belitung
Nomor : 188.46/013/KEP/DKPS/2024
Tanggal : 02 Januari 2024

FORMULIR KONSULTASI DAN PENGADUAN

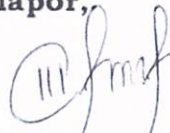
Nomor	:	19
Nama	:	Zakaria
NIK	:	1902010312820001
Media Pengadu	:	Tatap Muka langsung
Telepon/email	:	0819 4903 8510
Isi Aduan	:	Konsultasi pengurusan pembetulan Akta kelahiran yang bersangkutan
Tindak Lanjut : Diberikan formulir 1.2.03 (formulir permohonan akta kelahiran) dan penjelasan tentang tata cara pengisian formulir permohonan SPTJM Kekenaran Pale Kelahiran dan SPTJM Kekenaran Pasangan suami istri.		
Penerima Konsultasi/Pengadu,  (...Bak Gunardi...)	Tanjungpandan, Pelapor,  Zakaria (.....)	

Kepala Dinas Kependudukan dan
Pencatatan Sipil Kabupaten Belitung

Robert Harison, S.Sos, M.Si
Pembina Utama Muda
NIP. 197011091997031004

Lampiran V : Keputusan Kepala Dinas
Kependudukan dan Pencatatan Sipil
Kabupaten Belitung
Nomor : 188.46/013/KEP/DKPS/2024
Tanggal : 02 Januari 2024

FORMULIR KONSULTASI DAN PENGADUAN

Nomor	:	20
Nama	:	Cici Periyana
NIK	:	1902056804260003
Media Pengadu	:	Tatap Muka langsung
Telepon/email	:	0838 0102 7687
Isi Aduan	:	Konsultasi Pembetulan nama Ibu dari MASUYAH pada Akta Kelahiran dan ASMUH pada KK menjadi MASUYA sesuai dengan Akta Kematian Ibu YBS. dan Pembetulan nama suami YBS dari MISDAR menjadi MISDAR S pada KK dan Akta Kelahiran Anak.
Tindak Lanjut	:	Konflik dikonsultasikan terlebih dahulu kepada lembaga pengguna / perbaiki karena menurut ket. ybs mempunyai hutang piutang yang menggunakan data ybs sesuai KK. Apakah berpengaruh langsung jika data Ibu ybs diubah dari ASMUH menjadi MASUYA.
Penerima Konsultasi/Pengadu,	Tanjungpandan, Pelapor,	
 (Bai Gunardi)	 (Cici Periyana)	

Kepala Dinas Kependudukan dan
Pencatatan Sipil Kabupaten Belitung

Robert Harison, S.Sos, M.Si
Pembina Utama Muda

NIP. 197011091997031004

Lampiran V : Keputusan Kepala Dinas
Kependudukan dan Pencatatan Sipil
Kabupaten Belitung
Nomor : 188.46/013/KEP/DKPS/2024
Tanggal : 02 Januari 2024

FORMULIR KONSULTASI DAN PENGADUAN

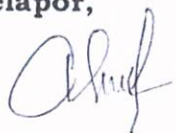
Nomor	:	21
Nama	:	SUN LIE
NIK	:	1674036501070002
Media Pengadu	:	Tatap Muka Langsung
Telepon/email	:	
Isi Aduan	:	Konsultasi penitbitulan nama ibu dari SURYANA menjadi SUN LIE pada akta kelahiran anak Yhs an. DEVIKA WANTI
Tindak Lanjut	:	Disarankan untuk pembetulan nama ibu pada akta kelahiran anak berdasarkan Peraturan Pengadilan karena perbedaan nama yang sudah terlalu jauh berbeda.
Penerima Konsultasi/Pengadu,	Tanjungpandan, Pelapor,	
 (Bai Gunardi)	 (Sun Lie)	

Kepala Dinas Kependudukan dan
Pencatatan Sipil Kabupaten Belitung

Robert Harison, S.Sos, M.Si
Pembina Utama Muda
NIP. 197011091997031004

Lampiran V : Keputusan Kepala Dinas
Kependudukan dan Pencatatan Sipil
Kabupaten Belitung
Nomor : 188.46/013/KEP/DKPS/2024
Tanggal : 02 Januari 2024

FORMULIR KONSULTASI DAN PENGADUAN

Nomor	:	22
Nama	:	NGISA
NIK	:	3307012005500009
Media Pengadu	:	galep Muka Langsung
Telepon/email	:	
Isi Aduan	:	Konsultasi pembetulan nama ayah dari Muhamad Ngisa menjadi NGISA pada akta kelahiran anak Yhs an. NOVI NUR HIKMAH
Tindak Lanjut	:	Dissarankan untuk pembetulan nama ayah pada akta kelahiran anak berdasarkan Penetapan Pengadilan karena perbedaan nama yang signifikan
Penerima Konsultasi/Pengadu,	Tanjungpandan, Pelapor,	
 (Bai Nurandi)	 (NGISA)	

Kepala Dinas Kependudukan dan
Pencatatan Sipil Kabupaten Belitung

Robert Harison, S.Sos, M.Si
Pembina Utama Muda
NIP. 197011091997031004

LAPORAN PELAYANAN PENGADUAN ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
MELALUI APLIKASI BESADU
BULAN JUNI TAHUN 2024

No.	ID Pesadu	Media	OPD Terkait	Perihal Aduan	STATUS
	nihil	nihil	nihil	nihil	nihil

LAPORAN PELAYANAN PENGADUAN ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
MELALUI APLIKASI SPAN-LAPOR
BULAN JUNI TAHUN 2024

No.	ID Pesadu	Media	OPD Terkait	Perihal Aduan	STATUS
	nihil	nihil	nihil	nihil	nihil

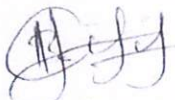
**LAPORAN KONSULTASI DAN
PENGADUAN
BULAN JULI
TAHUN 2024**

LAPORAN KONSULTASI PELAYANAN ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN BELITUNG
BULAN JULI TAHUN 2024

NO.	TANGGAL	NAMA PEMOHON	ALAMAT	KATEGORI PERMASALAHAN	PERMASALAHAN	SOLUSI	TINDAK LANJUT
1	11 JULI 2024	JUNYATI	Jl. DM Gersik Desa Badau	Permohonan Pembetulan Nama Ibu	Permohonan Pembetulan Nama Ibu dari DJUNIATI menjadi JUNYATI pada Kutipan Akta Kelahiran anak YBS an. NOPRIYANTO dan NOPVERLIN MARSANDO	Pengecekan data yang bersangkutan pada aplikasi SIAK dan register akta kelahiran beserta dokumen pendukung yang dilampirkan	Rekomendasi Pembetulan Nama Ibu Pada Kutipan Akta Kelahiran berdasarkan fc Kutipan Akta Kelahiran an. JUNYATI dan fc Kartu Keluarga

Lampiran V : Keputusan Kepala Dinas
Kependudukan dan Pencatatan Sipil
Kabupaten Belitung
Nomor : 188.46/013/KEP/DKPS/2024
Tanggal : 02 Januari 2024

FORMULIR KONSULTASI DAN PENGADUAN

Nomor	:	23
Nama	:	JUNIYATI
NIK	:	1902055303830002
Media Pengadu	:	Tatap Muka langsung
Telepon/email	:	0838 0119 2066
Isi Aduan	:	Pembinaan pemekhan nama Ibu dari DJUNIATI mengadi JUNIYATI pada ketjan alda kelahiran anak Ybs an. NOPRIYANTU dan NOPVERLIN MARSAPO.
Tindak Lanjut :	Rekomendasi pemekhan ketjan alda kelahiran berdasarkan pc. Alda kelahiran an. JUNIYATI dan pc. Kartu keluarga.	
Penerima Konsultasi/Pengadu,	Tanjungpandan, Pelapor,	
 (BAI ANWAR)	 (JUNIYATI)	

Kepala Dinas Kependudukan dan
Pencatatan Sipil Kabupaten Belitung

Robert Harison, S.Sos, M.Si
Pembina Utama Muda
NIP. 197011091997031004

**LAPORAN PELAYANAN PENGADUAN ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
MELALUI APLIKASI BESADU
BULAN JULI TAHUN 2024**

No.	ID Pesadu	Media	OPD Terkait	Perihal Aduan	STATUS
1	Pesadu1605	Whatsapp	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil	Persyaratan untuk perubahan data pekerjaan di E-KTP	Sudah ditanggapi
2	Pesadu1611	Whatsapp	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil	Pengajuan permohonan surat pindah dari tanggal 02 Juli 2024 sampai dengan tanggal 04 Juli 2024 belum selesai	Sudah ditanggapi
3	Pesadu1623	Whatsapp	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil	Pertanyaan tata cara pengurusan perubahan KTP elektronik	Sudah ditanggapi
4	Pesadu1626	Whatsapp	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil	Pertanyaan tata cara pengurusan akta kematian secara online	Sudah ditanggapi

**LAPORAN PELAYANAN PENGADUAN ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
MELALUI APLIKASI SPAN-LAPOR
BULAN JULI TAHUN 2024**

No.	ID Pesadu	Media	OPD Terkait	Perihal Aduan	STATUS
	nihil	nihil	nihil	nihil	nihil

**LAPORAN KONSULTASI DAN
PENGADUAN
BULAN AGUSTUS
TAHUN 2024**

**LAPORAN KONSULTASI PELAYANAN ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN BELITUNG
BULAN AGUSTUS TAHUN 2024**

NO.	TANGGAL	NAMA PEMOHON	ALAMAT	KATEGORI PERMASALAHAN	PERMASALAHAN	SOLUSI	TINDAK LANJUT
1	01 AGUSTUS 2024	MISRAWATI	Tanjungpandan	Permohonan Dokumen Kependudukan	Membuat Akta Kelahiran an. Zevia Saputri dan Amelia Agustina tetapi orang tua kandung tidak peduli dan selama ini tinggal bersama Syafrudin (orang tua dari ayah biologis)	Koordinasi kepada Kepala Bidang Pendaftaran Penduduk dan Kepala Dinas	Setelah koonsultasi kepada Kepala Dinas, Zevia Saputri dan Amelia dimasukan kedalam KK Syafrudin dengan status : Famili lain.
2	01 AGUSTUS 2024	LISNAWATI	Tanjungpandan	Permohonan Dokumen Kependudukan	Ybs ingin membuat KTP, tetapi tidak memiliki satu pun dokumen kependudukan	Koordinasi kepada Kepala Bidang Pendaftaran Penduduk	Dibuatkan Surat Keterangan pengganti Identitas (SKPTI)
3	01 AGUSTUS 2024	FAKHRIANI	Tanjungpandan	Permohonan Dokumen Kependudukan	Ybs ingin membuat SKCK di kepolisian tetapi berasal dari luar Kab. Belitung	Koordinasi kepada Kepala Bidang Pendaftaran Penduduk	Dibuatkan Surat Keterangan Non Permanen
4	01 AGUSTUS 2024	SLAMET DARYONO	Tanjungpandan	Permohonan Dokumen Kependudukan	Ybs ingin membuat SKCK di kepolisian tetapi berasal dari luar Kab. Belitung	Koordinasi kepada Kepala Bidang Pendaftaran Penduduk	Dibuatkan Surat Keterangan Non Permanen
5	01 AGUSTUS 2024	AULIA SHARACHAIRUNNISA	Tanjungpandan	Permohonan Dokumen Kependudukan	Ybs ingin pindah ke Belitung tetapi tidak memiliki Surat Pindah dari tempat Asal	Koordinasi kepada Kepala Bidang Pendaftaran Penduduk	ditindaklanjuti dengan Inovasi MATANG DIPOHON
6	02 AGUSTUS 2024	FAJAR KOWAU	Tanjungpandan	Permohonan Dokumen Kependudukan	Ybs ingin membuat Surat keterangan Penduduk Non Permanen dari Belitung ke Cimahi Bandung	Koordinasi kepada Kepala Bidang Pendaftaran Penduduk	Dipandu mendaftarkan Penduduk Non permanen melalui situs : https://penduduknonpermanen.kemendagri.go.id
7	02 AGUSTUS 2024	SOLEHATI	Tanjungpandan	Permohonan Dokumen Kependudukan	Ybs ingin pindah ke Belitung tetapi tidak memiliki Surat Pindah dari tempat Asal	Koordinasi kepada Kepala Bidang Pendaftaran Penduduk	ditindaklanjuti dengan Inovasi MATANG DIPOHON

NO.	TANGGAL	NAMA PEMOHON	ALAMAT	KATEGORI PERMASALAHAN	PERMASALAHAN	SOLUSI	TINDAK LANJUT
8	02 AGUSTUS 2024	SUPANDI	Tanjungpandan	Permohonan Dokumen Kependudukan	Ybs ingin membuat KK anak tetapi ibu kandung tidak bersedia memberikan KK Asli dan tidak mau anak tsb masuk kedalam Kknya	Koordinasi kepada Kepala Bidang Pendaftaran Penduduk dan Kepala Dinas	Setelah konsultasi dengan kepada Dinas, diputuskan anak tersebut dimasukkan kedalam KK neneknya dan barulah dibuatkan akta lahir
9	05 AGUSTUS 2024	WARDAINI	BADAU	Permohonan Dokumen Kependudukan	Ybs ingin membuat Akta Kelahiran Ro Ayda tetapi tidak memiliki surat nikah	Koordinasi kepada Kepala Bidang Pendaftaran Penduduk dan Kepala Dinas	Setelah konsultasi dengan kepada Dinas, diputuskan anak tersebut dimasukkan kedalam KK Wardaidi dengan status anak ibu
10	05 AGUSTUS 2024	ASRI MARNI	Tanjungpandan	Permohonan Dokumen Kependudukan	Ybs ingin pindah ke Belitung tetapi tidak memiliki Surat Pindah dari tempat Asal dan juga ingin memperbaiki jenis	Koordinasi kepada Kepala Bidang Pendaftaran Penduduk	ditindaklanjuti dengan Inovasi MATANG DIPOHON dan melampirkan SK Pensiunan
11	05 AGUSTUS 2024	ANDREA VEREN DEVINDRA HASIM	Tanjungpandan	Permohonan Dokumen Kependudukan	Ybs ingin pindah ke Belitung tetapi tidak memiliki Surat Pindah dari tempat Asal	Koordinasi kepada Kepala Bidang Pendaftaran Penduduk	ditindaklanjuti dengan Inovasi MATANG DIPOHON
12	05 AGUSTUS 2024	MOCHAMAD RAIS	Tanjungpandan	Permohonan Dokumen Kependudukan	Ybs ingin memperbaiki nama kepala keluarga dimana di KK tertulis Mochamad Rais, dan di Akta kelahiran tertulis Muhamad Rais	Koordinasi kepada Kepala Bidang Pendaftaran Penduduk dan Kepala Dinas	Diminta kepada Ybs untuk membawa Akta lahir Asli dan juga Ijazah anak untuk kemudian diperbaiki
13	06 AGUSTUS 2024	ANDRI ROMADAN	Tanjungpandan	Permohonan Dokumen Kependudukan	Ybs ingin membuat Kk baru tetapi nama ayah di Akta Lahir dan Kk lama tidak sama	Koordinasi kepada Kepala Bidang Pendaftaran Penduduk	setelah melihak Akta Lahir asli, nama ayah disesuaikan dengan akta lahir
14	06 AGUSTUS 2024	RENDY FERNANDI	Tanjungpandan	Permohonan Dokumen Kependudukan	Ybs ingin membuat ktp baru tetapi nama ayah di Akta Lahir dan Kk lama tidak sama	Koordinasi kepada Kepala Bidang Pendaftaran Penduduk	setelah melihak Akta Lahir asli, nama ayah disesuaikan dengan akta lahir
15	07 AGUSTUS 2024	LAMIJAH	Tanjungpandan	Permohonan Dokumen Kependudukan	Ybs ingin pindah domisili tetapi tidak memiliki Surat Pindah dari tempat Asal	Koordinasi kepada Kepala Bidang Pendaftaran Penduduk	ditindaklanjuti dengan Inovasi MATANG DIPOHON

NO.	TANGGAL	NAMA PEMOHON	ALAMAT	KATEGORI PERMASALAHAN	PERMASALAHAN	SOLUSI	TINDAK LANJUT
16	07 AGUSTUS 2024	TAUFIQ	Tanjungpandan	Permohonan Dokumen Kependudukan	Ybs ingin pindah domisili tetapi tidak memiliki Surat Pindah dari tempat Asal dan ingin disatukan dengan KK istri	Koordinasi kepada Kepala Bidang Pendaftaran Penduduk	ditindaklanjuti dengan Inovasi MATANG DIPOHON, dan melampirkan Surat Keterangan Nikah
17	08 AGUSTUS 2024	HAMDAN	Tanjungpandan	Permohonan Dokumen Kependudukan	Ybs ingin pindah domisili tetapi SKPWNI sudah kadaluarsa dan ingin pindah alamat domisili	Koordinasi kepada Kepala Bidang Pendaftaran Penduduk	ditindaklanjuti dengan Inovasi MATANG DIPOHON
18	09 AGUSTUS 2024	SUDANTI	Tanjungpandan	Permohonan Dokumen Kependudukan	Ybs ingin pindah domisili tetapi tidak memiliki Surat Pindah dari tempat Asal	Koordinasi kepada Kepala Bidang Pendaftaran Penduduk	ditindaklanjuti dengan Inovasi MATANG DIPOHON
19	09 AGUSTUS 2024	MERIANA	SIJUK	Permohonan Dokumen Kependudukan	Ybs ingin membuat akta kelahiran anam an. Adzalea Delpira tetapi ibu kandung (regita Amelia) tidak memiliki surat nikah	Koordinasi kepada Kepala Bidang Pendaftaran Penduduk	Regita Amelia dibuat KK sendiri,status tidak kawin dan Adzalea status anak ibu
20	12 AGUSTUS 2024	INDOK TENDRI	SIJUK	Permohonan Dokumen Kependudukan	Ybs ingin memasukan anak kedalam KK dan membuat Akta Lahir anak tetapi tidak ada surat keterangan lahir	Koordinasi kepada Kepala Bidang Pendaftaran Penduduk dan Kepala Dinas	Setelah koordinasi dengan kepala dinas, Anak dimasukkan kedalam KK Ybs, data sesuai dengan Salinan Putusan PA no.213/Pat/G:/2023/P A.TDN
21	13 AGUSTUS 2024	MUHAMMAD SUARDI	Tanjungpandan	Permohonan Dokumen Kependudukan	Ybs ingin pindah domisili tetapi tidak memiliki Surat Pindah dari tempat Asal	Koordinasi kepada Kepala Bidang Pendaftaran Penduduk	ditindaklanjuti dengan Inovasi MATANG DIPOHON
22	13 AGUSTUS 2024	GHALVIE RAYRA A.FADLI	Tanjungpandan	Permohonan Dokumen Kependudukan	Ybs ingin pindah domisili tetapi tidak memiliki Surat Pindah dari tempat Asal	Koordinasi kepada Kepala Bidang Pendaftaran Penduduk	ditindaklanjuti dengan Inovasi MATANG DIPOHON
23	14 AGUSTUS 2024	I BAGUS DIARSA	MEMBALONG	Permohonan Dokumen Kependudukan	Ybs ingin merubah nama di KK berdasarkan Akta Lahir	Koordinasi kepada Kepala Bidang Pendaftaran Penduduk	Nama ayah di akta kelahiran dicaping Ari Sudarma menjadi Ary Sudarma, dan nama Indriyah Putry di KK berdasarkan Akta Lahir

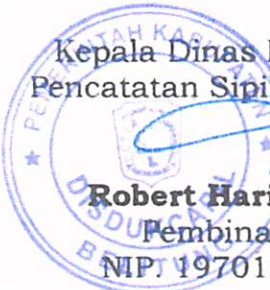
NO.	TANGGAL	NAMA PEMOHON	ALAMAT	KATEGORI PERMASALAHAN	PERMASALAHAN	SOLUSI	TINDAK LANJUT
24	14 AGUSTUS 2024	INCHA PURNAMA DEWIE	Tanjungpandan	Permohonan Dokumen Kependudukan	Ybs ingin membuat Akta Kelahiran anak tetapi surat keterangan nikah siri cacat	Koordinasi kepada Kepala Bidang Pendaftaran Penduduk	dimanta kepada ybs agar memperbaiki surat keterangan nikah siri, dan anak di Kk status Anak Ibu
25	14 AGUSTUS 2024	ORANCHE SELFINA LUKAE	Tanjungpandan	Permohonan Dokumen Kependudukan	Ybs ingin pindah domisili tetapi tidak memiliki Surat Pindah dari tempat Asal	Koordinasi kepada Kepala Bidang Pendaftaran Penduduk	ditindaklanjuti dengan Inovasi MATANG DIPOHON
26	16 AGUSTUS 2024	LEPITA	SELAT NASIK	Permohonan Dokumen Kependudukan	Ybs ingin membuat Akta Lahir anak tetapi umur baru 17 tahun	Koordinasi kepada Kepala Bidang Pendaftaran Penduduk	Lepita pecah Kk sendiri, status belum kawin, dan status anak ; anak ibu
27	19 AGUSTUS 2024	LIM TJHIN SUI	Tanjungpandan	Permohonan Dokumen Kependudukan	Ybs ingin pisah KK karena sudah cerai tetapi surat keterangan cerai tidak lengkap	Koordinasi kepada Kepala Bidang Pendaftaran Penduduk	surat cerainya diperbaiki, anak ikut ibu kandung, status cerai belum tercatat
28	23 AGUSTUS 2024	TONO	Tanjungpandan	Permohonan Dokumen Kependudukan	Ybs ingin membuat SKCK di kepolisian tetapi berasal dari luar Kab. Belitung	Koordinasi kepada Kepala Bidang Pendaftaran Penduduk	Dibuatkan Surat Keterangan Non Permanen
29	26 AGUSTUS 2024	ERNI WIDIYANINGRUM	Tanjungpandan	Permohonan Dokumen Kependudukan	Ybs ingin membuat SKCK di kepolisian tetapi berasal dari luar Kab. Belitung	Koordinasi kepada Kepala Bidang Pendaftaran Penduduk	Dibuatkan Surat Keterangan Non Permanen
30	26 AGUSTUS 2024	MUHAMMAD SIBGHATULLAH	Jl. Gajah Mada Gang Hercules RT 033 RW 013 Kelurahan Pangkallalang Kecamatan Tanjungpandan	Permohonan Pembetulan Nama Pada Kutipan Akta Kelahiran	Konsultasi pembetulan nama dari MUHAMMAD SHIBGHATULLAH menjadi MUHAMMAD SIBGHATULLAH berdasarkan fc Ijazah dan Buku Nikah an ybs	Pengecekan data yang bersangkutan pada aplikasi SIAK dan register akta kelahiran beserta dokumen pendukung yang dilampirkan	Rekomendasi pembetulan nama berdasarkan fc Ijazah dan Buku Nikah an MUHAMMAD SIBGHATULLAH
31	27 AGUSTUS 2024	AMELIA ANINDAH ISNAENI	Tanjungpandan	Permohonan Dokumen Kependudukan	Ybs ingin membuat SKCK di kepolisian tetapi berasal dari luar Kab. Belitung	Koordinasi kepada Kepala Bidang Pendaftaran Penduduk	Dibuatkan Surat Keterangan Non Permanen

Lampiran V : Keputusan Kepala Dinas
Kependudukan dan Pencatatan Sipil
Kabupaten Belitung
Nomor : 188.46/013/KEP/DKPS/2024
Tanggal : 02 Januari 2024

FORMULIR KONSULTASI DAN PENGADUAN

Nomor	:	24
Nama	:	MUHAMMAD SHIBGHATULLAH
NIK	:	3374152203950001
Media Pengadu	:	Tatap Muka langsung
Telepon/email	:	muhammadsibghatullah95@gmail.com
Isi Aduan	:	Konsultasi pembetulan nama dari MUHAMMAD SHIBGHATULLAH menjadi MUHAMMAD SHIBGHATULLAH
Tindak Lanjut	:	Rekomendasi pembetulan nama menjadi MUHAMMAD SHIBGHATULLAH berdasarkan ac. Ijazah SP, STP, SLTA dan SI serta buku nikah yg dimiliki oleh Ybs.
Penerima Konsultasi/Pengadu,		Tanjungpandan, 20 Agustus 2024 Pelapor,
 (Bai Sunardi)		 (MUHAMMAD SHIBGHATULLAH)

Kepala Dinas Kependudukan dan
Pencatatan Sipil Kabupaten Belitung


Robert Harison, S.Sos, M.Si
Pembina Utama Muda
NIP. 197011091997031004

**LAPORAN PELAYANAN PENGADUAN ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
MELALUI APLIKASI BESADU
BULAN AGUSTUS TAHUN 2024**

No.	ID Pesadu	Media	OPD Terkait	Perihal Aduan	STATUS
1	Pesadu1631	Whatsapp	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil	Pertanyaan tata cara memperbaharui surat pindah	Sudah ditanggapi
2	Pesadu1636	Whatsapp	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil	Pertanyaan tata cara pengurusan Kartu Keluarga secara online	Sudah ditanggapi
3	Pesadu1637	Whatsapp	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil	Pertanyaan tata cara pendaftaran aplikasi IKD	Sudah ditanggapi
4	Pesadu1638	Whatsapp	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil	Pertanyaan tata cara pengurusan surat pindah dari Belitung ke Kalimantan secara online	Sudah ditanggapi

**LAPORAN PELAYANAN PENGADUAN ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
MELALUI APLIKASI SPAN-LAPOR
BULAN AGUSTUS TAHUN 2024**

No.	ID Pesadu	Media	OPD Terkait	Perihal Aduan	STATUS
	nihil	nihil	nihil	nihil	nihil

**LAPORAN KONSULTASI DAN
PENGADUAN
BULAN SEPTEMBER
TAHUN 2024**

**LAPORAN KONSULTASI PELAYANAN ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN BELITUNG
BULAN SEPTEMBER TAHUN 2024**

NO.	TANGGAL	NAMA PEMOHON	ALAMAT	KATEGORI PERMASALAHAN	PERMASALAHAN	SOLUSI	TINDAK LANJUT
1	2-Sep-24	SELLA SISYANTI	Tanjungpandan	Permohonan Dokumen Kependudukan	Ybs ingin Membuat Akta Kelahiran anaknya, status cerai tercatat tetapi anak yang dilahirkan adalah anak dengan suami baru yang menikah siri	Koordinasi kepada Kepala Bidang Pendaftaran Penduduk dan Kepala Dinas	Setelah koonsultasi dengan Kepala Dinas, anak masuk ke dalam KK Sella, status anak ibi, status sella tetap sebagai sebagai cerai hidup tercatat
2	2-Sep-24	CERI PURNAMA SARI	Tanjungpandan	Permohonan Dokumen Kependudukan	Ybs ingin mengajukan KK dan KTP an. Ikang saputra, tetapi tidak memiliki satu pun dokumen kependudukan	Koordinasi kepada Kepala Bidang Pendaftaran Penduduk	Dibuatkan Surat Keterangan pengganti Identitas (SKPTI)
3	2-Sep-24	INNE RUKMINI	Tanjungpandan	Permohonan Dokumen Kependudukan	Ybs ingin merubah KK dan KTP, dimana tertulis status Kawin, dimana menurut ybs, stausnya adalah cerai hidup sejak tahun 2009	Koordinasi kepada Kepala Bidang Pendaftaran Penduduk	setelah koordinasi dan konsultasi ke kapid yandafduk, diminta kepada ybs, agar melampirkan surat keterangan cerai/talaq, dan karena tanggal cerai di surat talagnya tidak jelas, maka dimintakan kepada ybs, untuk melampirkan surat keterangan desa
4	3-Sep-24	DENI WIBOWO	Tanjungpandan	Permohonan Dokumen Kependudukan	Ybs ingin pindah ke Belitung tetapi tidak memiliki Surat Pindah dari tempat Asal	Koordinasi kepada Kepala Bidang Pendaftaran Penduduk	ditindaklanjuti dengan Inovasi MATANG DIPOHON
5	3-Sep-24	DZIKRY MUHAYAT	Tanjungpandan	Permohonan Dokumen Kependudukan	Ybs ingin pindah ke Belitung tetapi tidak memiliki Surat Pindah dari tempat Asal	Koordinasi kepada Kepala Bidang Pendaftaran Penduduk	ditindaklanjuti dengan Inovasi MATANG DIPOHON

NO.	TANGGAL	NAMA PEMOHON	ALAMAT	KATEGORI PERMASALAHAN	PERMASALAHAN	SOLUSI	TINDAK LANJUT
6	3-Sep-24	KIPTIAH, S.Pd Aud	Tanjungpandan	Permohonan Dokumen Kependudukan	Ybs ingin menanyakan kenapa NIL an. Fahti tidak sama dengan data di DAPODIK	Pengecekan data yang bersangkutan pada aplikasi SIAK dan register akta kelahiran beserta dokumen pendukung yang dilampirkan	setelah di cek di data Siak, ternyata tidak ada kesalahan Nik, jadi dimanta kepada ybs agar memperbaiki data yang di DAPODIK
7	4-Sep-24	VEBBY ANGGRAINI	Tanjungpandan	Permohonan Dokumen Kependudukan	Ybs ingin membuat SKCK di kepolisian, tetapi berasal dari luar Kab. Belitung	Koordinasi kepada Kepala Bidang Pendaftaran Penduduk	Dibuatkan surat keterangan penduduk non permanen
8	4-Sep-24	IFAN FADILLAH HRP	Tanjungpandan	Permohonan Dokumen Kependudukan	Ybs sudah memiliki surat keterangan pindah ke Medan tetapi belum melapor ke disdukcapil medan. Ybs ingin membatatalkan surat pindah yang sudah terbit.	Koordinasi kepada Kepala Bidang Pendaftaran Penduduk	Surat pindahnya ditarik/dibatalkan. Ybs diajukan pembuatan KK baru dengan alamat asal
9	4-Sep-24	FIRMAN	Tanjungpandan	Permohonan Dokumen Kependudukan	Ybs ingin pindah ke Belitung tetapi tidak memiliki Surat Pindah dari tempat Asal	Koordinasi kepada Kepala Bidang Pendaftaran Penduduk	ditindaklanjuti dengan Inovasi MATANG DIPOHON
10	4-Sep-24	A. RIFA'I	Tanjungpandan	Permohonan Dokumen Kependudukan	Ybs ingin pindah ke Belitung tetapi tidak memiliki Surat Pindah dari tempat Asal	Koordinasi kepada Kepala Bidang Pendaftaran Penduduk	ditindaklanjuti dengan Inovasi MATANG DIPOHON
11	5-Sep-24	JESSICA	Jl. Air Ketekok RT 011 RW 003 Desa Aik Ketekok	Permohonan Pembetulan Nama Ayah Pada Kutipan Akta Kelahiran	Konsultasi pembetulan nama Ayah dari LIU, JIT SU menjadi JIT SU pada kutipan akta kelahiran a.n. JESSICA no 41/2005	Pengecekan data yang bersangkutan pada aplikasi SIAK dan register akta kelahiran beserta dokumen pendukung yang dilampirkan	Rekomendasi pembetulan nama ayah berdasarkan Penetapan Pengadilan Negeri

NO.	TANGGAL	NAMA PEMOHON	ALAMAT	KATEGORI PERMASALAHAN	PERMASALAHAN	SOLUSI	TINDAK LANJUT
12	6-Sep-24	HANDAYANI	Tanjungpandan	Permohonan Dokumen Kependudukan	Ybs ingin membatalkan surat pindah dari Belitung ke Jakarta an. SILVANA APRILIANI surat keterangan pindah sudah terbit tetapi belum dilaporkan ke tempat tujuan	Koordinasi kepada Kepala Bidang Pendaftaran Penduduk	Suart pindahnya ditarik/dibatalkan.Ybs diajuakn pembuatan KK baru dengan alamat asal
13	6-Sep-24	TRI ANDIKA ARAWAN	Tanjungpandan	Permohonan Dokumen Kependudukan	Ybs ingin pindah ke Belitung tetapi tidak memiliki Surat Pindah dari tempat Asal	Koordinasi kepada Kepala Bidang Pendaftaran Penduduk	ditindaklanjuti dengan Inovasi MATANG DIPOHON
14	9-Sep-24	HARLIN MASTUTI	Tanjungpandan	Permohonan Dokumen Kependudukan	Ybs ingin mengecek dan mengambil akta kelahiran yang dibuat sekitar tahun 2016	Koordinasi kepada Kepala Bidang Pendaftaran Penduduk	Setelah di cek di data SIAK, akta tersebut tidak pernah terbit, disarankan kepada ybs untuk mengajukan ulang pembuatan akta kelahiran tsb
15	9-Sep-24	JUANDA	Tanjungpandan	Permohonan Dokumen Kependudukan	Ybs ingin menyatukan KK dengan Maah Astuti dan menghilangkan data anak dalam KK	Koordinasi kepada Kepala Bidang Pendaftaran Penduduk	setelah dicek di data SIAK, semua anak sudah memiliki KK lain, jadi semua anak di KK Juanda dihapus. KK juanda disatukan dengan Maah Astuti status kawin belum tercatat
16	9-Sep-24	MAR OJI	Tanjungpandan	Permohonan Dokumen Kependudukan	Ybs ingin pindah ke Belitung tetapi tidak memiliki Surat Pindah dari tempat Asal	Koordinasi kepada Kepala Bidang Pendaftaran Penduduk	ditindaklanjuti dengan Inovasi MATANG DIPOHON
17	10-Sep-24	SRI ANGGRAINI	Tanjungpandan	Permohonan Dokumen Kependudukan	Ybs ingin memasukkan data anak ke dalam KK dan membuat akta lahir	Koordinasi kepada Kepala Bidang Pendaftaran Penduduk	Ybs tidak melmpir surat keterangan nikah, jadi anak dimasukkan ke dalam Kk Sri anggarininstatus anak ibu
18	11-Sep-24	NOPRY YANTI	Tanjungpandan	Permohonan Dokumen Kependudukan	Ybs ingin memperbaiki KK, status sudah cerai tetapi tidak memiliki surat cerai	Koordinasi kepada Kepala Bidang Pendaftaran Penduduk	Diminta kepada ybs untuk melampirkan suratcerai/talaq. Kk dirubah menjadi cerai tidak tercatat

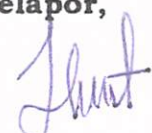
NO.	TANGGAL	NAMA PEMOHON	ALAMAT	KATEGORI PERMASALAHAN	PERMASALAHAN	SOLUSI	TINDAK LANJUT
19	11-Sep-24	KADIR'	Tanjungpandan	Permohonan Dokumen Kependudukan	Ybs ingin pindah ke Belitung tetapi tidak memiliki Surat Pindah dari tempat Asal dan statusnya cerai mati	Koordinasi kepada Kepala Bidang Pendaftaran Penduduk	ditindaklanjuti dengan Inovasi MATANG DIPOHON dan dimintakan kepada ybs untuk melampirkan surat kematian dari RS
20	11-Sep-24	SEPRIANUS YARTO	Badau	Permohonan Dokumen Kependudukan	Ybs ingin pindah ke Belitung tetapi tidak memiliki Surat Pindah dari tempat Asal	Koordinasi kepada Kepala Bidang Pendaftaran Penduduk	ditindaklanjuti dengan Inovasi MATANG DIPOHON
21	12-Sep-24	KRISTIYANTI PRATIWI	Tanjungpandan	Permohonan Dokumen Kependudukan	Ybs ingin memasukkan anak ke dalam KK dan membuat akta lahir tetapi tidak ada surat nikah agama	Koordinasi kepada Kepala Bidang Pendaftaran Penduduk	Diminta kepada ybs untuk memperbaiki surat keterangan lahir, dan anak dimasukkan kedalam Kk dengan status anak ibu
22	12-Sep-24	KRISNAWATI	Tanjungpandan	Permohonan Dokumen Kependudukan	Ybs ingin pindah ke Belitung tetapi tidak memiliki Surat Pindah dari tempat Asal	Koordinasi kepada Kepala Bidang Pendaftaran Penduduk	ditindaklanjuti dengan Inovasi MATANG DIPOHON
23	12-Sep-24	TJHING TJHING	Tanjungpandan	Permohonan Dokumen Kependudukan	Ybs ingin pindah ke Belitung tetapi tidak memiliki Surat Pindah dari tempat Asal	Koordinasi kepada Kepala Bidang Pendaftaran Penduduk	ditindaklanjuti dengan Inovasi MATANG DIPOHON
24	13-Sep-24	chaidari	Tanjungpandan	Permohonan Dokumen Kependudukan	Ybs ingin membuat akta lahir cucu dimana ibu dan ayah kandung dari anak tersebut sudah meninggal, ada surat nikah siri	Koordinasi kepada Kepala Bidang Pendaftaran Penduduk	anak tersebut dimasukkan ke dalam Kk chaidari status cucu
25	13-Sep-24	ANDI SETYAWAN	Tanjungpandan	Permohonan Dokumen Kependudukan	Ybs ingin pindah ke Belitung tetapi tidak memiliki Surat Pindah dari tempat Asal	Koordinasi kepada Kepala Bidang Pendaftaran Penduduk	ditindaklanjuti dengan Inovasi MATANG DIPOHON
26	13-Sep-24	RIAU SANTOSO	Tanjungpandan	Permohonan Dokumen Kependudukan	Ybs ingin pindah ke Belitung tetapi tidak memiliki Surat Pindah dari tempat Asal	Koordinasi kepada Kepala Bidang Pendaftaran Penduduk	ditindaklanjuti dengan Inovasi MATANG DIPOHON

NO.	TANGGAL	NAMA PEMOHON	ALAMAT	KATEGORI PERMASALAHAN	PERMASALAHAN	SOLUSI	TINDAK LANJUT
27	13-Sep-24	MAROJI	Tanjungpandan	Permohonan Dokumen Kependudukan	Ybs ingin pindah ke Belitung tetapi tidak memiliki Surat Pindah dari tempat Asal	Koordinasi kepada Kepala Bidang Pendaftaran Penduduk	ditindaklanjuti dengan Inovasi MATANG DIPOHON
28	17-Sep-24	ANDAN FAJAR SAPUTRA LUMAHIKA	Tanjungpandan	Permohonan Dokumen Kependudukan	Ybs ingin membuat SKCK di kepolisian tetapi berasal dari luar Kab. Belitung	Koordinasi kepada Kepala Bidang Pendaftaran Penduduk	Dibuatkan Surat Keterangan Non Permanen
29	17-Sep-24	ROSY AFRILIANY	Tanjungpandan	Permohonan Dokumen Kependudukan	Ybs ingin mebuat akta kelhiran ank, nikah siri di umur 14 tahun	Koordinasi kepada Kepala Bidang Pendaftaran Penduduk	ditindaklanjuti dengan Inovasi MATANG DIPOHON
30	17-Sep-24	MUHAMMAD RAY ARIANTO	Tanjungpandan	Permohonan Dokumen Kependudukan	Ybs ingin pindah ke Belitung tetapi tidak memiliki Surat Pindah dari tempat Asal	Koordinasi kepada Kepala Bidang Pendaftaran Penduduk	ditindaklanjuti dengan Inovasi MATANG DIPOHON
31	18-Sep-24	SURTINA	Tanjungpandan	Permohonan Dokumen Kependudukan	Ybs ingin membuat akta lahir anak dan membuat Kk baru/pindahan dari kurau Bangka, tidak memiliki surat keterangan nikah dan cerai	Koordinasi kepada Kepala Bidang Pendaftaran Penduduk	Anakmdimasukkan ke dalam Kk surtina dengan statis anak ibu
32	18-Sep-24	NAYRA HAFIDZA	Tanjungpandan	Permohonan Dokumen Kependudukan	Ybs ingin memasukkan anak angkat ke dalam KK dengan status Famili lain	Koordinasi kepada Kepala Bidang Pendaftaran Penduduk	Setelah koordinaasi dan konsultasi ke Kabid Yandafduk, disaran agar melaksanakan proses adopsi anak di pengadilan
33	18-Sep-24	ANDIKA	Tanjungpandan	Permohonan Dokumen Kependudukan	Ybs ingin membuat SKCK di kepolisian, tetapi berasal dari luar Kab. Belitung	Koordinasi kepada Kepala Bidang Pendaftaran Penduduk	Dibuatkan surat keterangan penduduk non permanen
34	19-Sep-24	MASPRAN BUDI SANTOSO	Tanjungpandan	Permohonan Dokumen Kependudukan	Ybs ingin membuat akta lahir anak dan membuat Kk baru	Koordinasi kepada Kepala Bidang Pendaftaran Penduduk	setelah di cek di data SIAk, ternyata ybs masih berstatus penduduk Beltim, jadi disarankan untuk memproses akta kelahiran anak di disdukcapil Beltim

NO.	TANGGAL	NAMA PEMOHON	ALAMAT	KATEGORI PERMASALAHAN	PERMASALAHAN	SOLUSI	TINDAK LANJUT
35	19-Sep-24	LINA MARLINA	Tanjungpandan	Permohonan Dokumen Kependudukan	Ybs ingin Mmbuat akta anak tetapi tidak ada surat nikah	Koordinasi kepada Kepala Bidang Pendaftaran Penduduk	Anak dimasukkan ke dalam KK lina dengan ststus anak ibu

Lampiran V : Keputusan Kepala Dinas
Kependudukan dan Pencatatan Sipil
Kabupaten Belitung
Nomor : 188.46/013/KEP/DKPS/2024
Tanggal : 02 Januari 2024

FORMULIR KONSULTASI DAN PENGADUAN

Nomor	:	25
Nama	:	JESSICA
NIK	:	3216014102050004
Media Pengadu	:	Tatap Muka Langsung
Telepon/email	:	0877 7957 4096
Isi Aduan	:	Konsultasi pembetulan nama Ayah dari LIU, JIT SU menjadi JIT SU pada akta kelahiran no. 41/2005
Tindak Lanjut	:	Rekomendasi pembetulan nama Ayah berdasarkan Putusan Pengadilan.
Penerima Konsultasi/Pengadu,  (Bai Sunardi)	Tanjungpandan, 05 September 2024 Pelapor,  (Jessica)	

Kepala Dinas Kependudukan dan
Pencatatan Sipil Kabupaten Belitung

Robert Harison, S.Sos, M.Si
Pembina Utama Muda
NIP. 197011091997031004

**LAPORAN PELAYANAN PENGADUAN ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
MELALUI APLIKASI BESADU
BULAN SEPTEMBER TAHUN 2024**

No.	ID Pesadu	Media	OPD Terkait	Perihal Aduan	STATUS
1	Pesadu1640	Whatsapp	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil	Pertanyaan kenapa nomor Hotline Dukcapil Belitung tidak aktif	Sudah ditanggapi
2	Pesadu1643	Whatsapp	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil	Pertanyaan apakah permohonan akta kematian yang dimohonkan oleh pemohon sudah selesai	Sudah ditanggapi
3	Pesadu1647	Whatsapp	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil	Pertanyaan tata cara pendaftaran pengurusan dokumen kependudukan bagi penduduk yang memiliki keterbatasan fisik	Sudah ditanggapi
4	Pesadu1653	Whatsapp	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil	Pertanyaan tata cara pengurusan surat pindah secara online	Sudah ditanggapi

**LAPORAN PELAYANAN PENGADUAN ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
MELALUI APLIKASI SPAN-LAPOR
BULAN SEPTEMBER TAHUN 2024**

No.	ID Pesadu	Media	OPD Terkait	Perihal Aduan	STATUS
1	Anonim	Android	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil	Pertanyaan Mengapa Nomor WA Hotline Dukcapil tidak aktif	Sudah ditindaklanjuti

**LAPORAN KONSULTASI DAN
PENGADUAN
BULAN OKTOBER
TAHUN 2024**

**LAPORAN KONSULTASI PELAYANAN ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN BELITUNG
BULAN OKTOBER TAHUN 2024**

NO.	TANGGAL	NAMA PEMOHON	ALAMAT	KATEGORI PERMASALAHAN	PERMASALAHAN	SOLUSI	TINDAK LANJUT
1	01 oktober 2024	RESTY DIAH PUTRI	Tanjungpandan	Permohonan Dokumen Kependudukan	Ybs ingin Membuat Akta Kelahiran anaknya,tanggal surat kelahiran lebih dulu dari pada tanggal surat nikah dan surat nikah siri tidak sah/ cacat	Koordinasi kepada Kepala Bidang Pendaftaran Penduduk	Setelah koonsultasi dengan kepala bidang yandafduk, anak dimasukkan ke dalam KK dengan status anak ibu
2	01 oktober 2024	HARIKA	Tanjungpandan	Permohonan Dokumen Kependudukan	Ybs ingin membuat akta kelahiran anak, surat nikah siri ada tetapi dianggap tidak sah karena menikah disaat masa iddah.	Koordinasi kepada Kepala Bidang Pendaftaran Penduduk dan Kepala Dinas	Setelah koordinasi dan konsultasi ke kabid yandafduk dan kepala dinas,anak dimasukkan ke KK Harika dengan status anak ibu dengan dilampiri surat pernyataan dari ibu kandung tentang siapa ayah kandung anak tersebut
3	01 oktober 2024	WANDA MULYANI	Tanjungpandan	Permohonan Dokumen Kependudukan	Ybs ingin pindah ke Belitung tetapi tidak memiliki Surat Pindah dari tempat Asal	Koordinasi kepada Kepala Bidang Pendaftaran Penduduk	ditindaklanjuti dengan Inovasi MATANG DIPOHON
4	01 oktober 2024	M.HASBI AKBAR	Tanjungpandan	Permohonan Dokumen Kependudukan	Ybs ingin pindah ke Belitung tetapi tidak memiliki Surat Pindah dari tempat Asal	Koordinasi kepada Kepala Bidang Pendaftaran Penduduk	ditindaklanjuti dengan Inovasi MATANG DIPOHON
5	01 oktober 2024	AULIA NUR KHOLIFAH	Tanjungpandan	Permohonan Dokumen Kependudukan	Ybs ingin pindah ke Belitung tetapi tidak memiliki Surat Pindah dari tempat Asal	Koordinasi kepada Kepala Bidang Pendaftaran Penduduk	ditindaklanjuti dengan Inovasi MATANG DIPOHON
6	01 oktober 2024	PUTRI PUPUT	Tanjungpandan	Permohonan Dokumen Kependudukan	Ybs ingin pindah ke Belitung tetapi tidak memiliki Surat Pindah dari tempat Asal	Koordinasi kepada Kepala Bidang Pendaftaran Penduduk	ditindaklanjuti dengan Inovasi MATANG DIPOHON
7	02 oktober 2024	DWI ASHARI	Tanjungpandan	Permohonan Dokumen Kependudukan	Ybs ingin membuat SKCK di kepolisian, tetapi berasal dari luar Kab. Belitung	Koordinasi kepada Kepala Bidang Pendaftaran Penduduk	Dibuatkan surat keterangan penduduk non permanen

NO.	TANGGAL	NAMA PEMOHON	ALAMAT	KATEGORI PERMASALAHAN	PERMASALAHAN	SOLUSI	TINDAK LANJUT
8	02 oktober 2024	TOMI YUNIAWAN	Tanjungpandan	Permohonan Dokumen Kependudukan	Ybs ingin pindah ke Belitung tetapi tidak memiliki Surat Pindah dari tempat Asal	Koordinasi kepada Kepala Bidang Pendaftaran Penduduk	ditindaklanjuti dengan Inovasi MATANG DIPOHON
9	02 oktober 2024	SITI SARAH	BADAU	Permohonan Dokumen Kependudukan	Ybs ingin pindah ke Belitung tetapi tidak memiliki Surat Pindah dari tempat Asal	Koordinasi kepada Kepala Bidang Pendaftaran Penduduk	ditindaklanjuti dengan Inovasi MATANG DIPOHON
10	02 oktober 2024	ADE SAFITRI	Tanjungpandan	Permohonan Dokumen Kependudukan	Ybs ingin pindah ke Belitung tetapi tidak memiliki Surat Pindah dari tempat Asal	Koordinasi kepada Kepala Bidang Pendaftaran Penduduk	ditindaklanjuti dengan Inovasi MATANG DIPOHON
11	07 oktober 2024	RISKA CANDRA R	Tanjungpandan	Permohonan Dokumen Kependudukan	Ybs ingin membuat akta lahir anak tetapi tidak ada surat nikah dengan ayah bayi karena masih terikat perkawinan dengan suami yg lain (belum diurus surat cerai)	Koordinasi kepada Kepala Bidang Pendaftaran Penduduk	Setelah koonsultasi dengan kepala bidang yandafduk, anak dimasukkan ke dalam KK dengan status anak ibu
12	07 oktober 2024	AHMAD YANI	Tanjungpandan	Permohonan Dokumen Kependudukan	Ybs ingin pindah ke Belitung tetapi tidak memiliki Surat Pindah dari tempat Asal	Koordinasi kepada Kepala Bidang Pendaftaran Penduduk	ditindaklanjuti dengan Inovasi MATANG DIPOHON
13	07 oktober 2024	ANRIAS SUSILO	Tanjungpandan	Permohonan Dokumen Kependudukan	Ybs ingin pindah ke Belitung tetapi tidak memiliki Surat Pindah dari tempat Asal	Koordinasi kepada Kepala Bidang Pendaftaran Penduduk	ditindaklanjuti dengan Inovasi MATANG DIPOHON
14	09 oktober 2024	FAJAR RAHMANTO	Tanjungpandan	Permohonan Dokumen Kependudukan	Ybs ingin membuat SKCK di kepolisian, tetapi berasal dari luar Kab. Belitung	Koordinasi kepada Kepala Bidang Pendaftaran Penduduk	Dibuatkan surat keterangan penduduk non permanen
15	09 oktober 2024	JULIA TAMARA	Tanjungpandan	Permohonan Dokumen Kependudukan	Ybs ingin pindah ke Belitung tetapi tidak memiliki Surat Pindah dari tempat Asal	Koordinasi kepada Kepala Bidang Pendaftaran Penduduk	ditindaklanjuti dengan Inovasi MATANG DIPOHON
16	09 oktober 2024	EMARIKAS LAASER NOEMUNI	Tanjungpandan	Permohonan Dokumen Kependudukan	Ybs ingin pindah ke Belitung tetapi tidak memiliki Surat Pindah dari tempat Asal	Koordinasi kepada Kepala Bidang Pendaftaran Penduduk	ditindaklanjuti dengan Inovasi MATANG DIPOHON

NO.	TANGGAL	NAMA PEMOHON	ALAMAT	KATEGORI PERMASALAHAN	PERMASALAHAN	SOLUSI	TINDAK LANJUT
17	10 oktober 2024	MONICA C	Tanjungpandan	Permohonan Dokumen Kependudukan	Ybs ingin merubah KK sesuai akta lahir karena ingin membuat Pasport (di KK sudah ada nama marga)	Koordinasi kepada Kepala Bidang Pendaftaran Penduduk	Disarankan kepada ybs untuk koordinasi dengan bagian imigrasi, apakah perlu merubah KK atau tidak
18	10 oktober 2024	PETRONELA SELO	Tanjungpandan	Permohonan Dokumen Kependudukan	Ybs ingin pindah ke Belitung tetapi tidak memiliki Surat Pindah dari tempat Asal	Koordinasi kepada Kepala Bidang Pendaftaran Penduduk	ditindaklanjuti dengan Inovasi MATANG DIPOHON
19	10 oktober 2024	RISKA CANDRA R	SIJUK	Permohonan Dokumen Kependudukan	Ybs ingin pindah ke Belitung tetapi tidak memiliki Surat Pindah dari tempat Asal dan anak belum terdata	Koordinasi kepada Kepala Bidang Pendaftaran Penduduk	ditindaklanjuti dengan Inovasi MATANG DIPOHON input data/ NIK belitung
20	14 oktober 2024	VER	SIJUK	Permohonan Dokumen Kependudukan	ybs ingin memasukkan anak kedalam KK dan membuat akta lahir	Koordinasi kepada Kepala Bidang Pendaftaran Penduduk dan Kepala Dinas	- Pemohon diminta melengkapi surat keterangan kelahiran, mengisi F2.01, mengisi SPTJM kelahiran dan setelah koordinasi dengan Kabid yandafduk dan kepala dinas, proses KK tetap dilanjutkan karena persyaratan yg diajukan telah/masih memenuhi ketentuan
21	14 oktober 2024	APRIZAL FACHRUL AZIZ	Tanjungpandan	Permohonan Dokumen Kependudukan	Ybs ingin pindah ke Belitung tetapi tidak memiliki Surat Pindah dari tempat Asal	Koordinasi kepada Kepala Bidang Pendaftaran Penduduk	ditindaklanjuti dengan Inovasi MATANG DIPOHON
22	14 oktober 2024	BIBIN	Tanjungpandan	Permohonan Dokumen Kependudukan	Ybs ingin pindah ke Belitung tetapi tidak memiliki Surat Pindah dari tempat Asal dan anak belum terdata	Koordinasi kepada Kepala Bidang Pendaftaran Penduduk	ditindaklanjuti dengan Inovasi MATANG DIPOHON input data/ NIK belitung
23	14 oktober 2024	AMUNG	MEMBALONG	Permohonan Dokumen Kependudukan	Ybs ingin pindah ke Belitung tetapi tidak memiliki Surat Pindah dari tempat Asal dan anak belum terdata	Koordinasi kepada Kepala Bidang Pendaftaran Penduduk	ditindaklanjuti dengan Inovasi MATANG DIPOHON input data/ NIK belitung

NO.	TANGGAL	NAMA PEMOHON	ALAMAT	KATEGORI PERMASALAHAN	PERMASALAHAN	SOLUSI	TINDAK LANJUT
24	18 oktober 2024	HARMALIA	Tanjungpandan	Permohonan Dokumen Kependudukan	ybs ingin Menghapus data Nafi karena sudah punya KK sendiri, membuat akta lahir LINDA (disurat lahir bernama Marlinda), memasukkan nama anak nora yanti kedalam KK dan mengganti nama ibu kandung harmalia	Koordinasi kepada Kepala Bidang Pendaftaran Penduduk	setelah koorniasi dengan kabit Yandafduk, diminta kepada ybs untuk melampirkan kutipan buku nikah (buku nikah hilang), melahirkan surat keterangan lahir Marlinda yang benar dan melampirkan surat keterangan desa yang menyatakan nama ibu kandung dan ayah kandung Harmalia
25	22 oktober 2024	YOGA ALCIKE	Tanjungpandan	Permohonan Dokumen Kependudukan	Ybs ingin membuat SKCK di kepolisian, tetapi berasal dari luar Kab. Belitung	Koordinasi kepada Kepala Bidang Pendaftaran Penduduk	Dibuatkan surat keterangan penduduk non permanen
26	23 oktober 2024	ERIK ALFAKO DAMANIK	Tanjungpandan	Permohonan Dokumen Kependudukan	Ybs ingin membuat SKCK di kepolisian, tetapi berasal dari luar Kab. Belitung	Koordinasi kepada Kepala Bidang Pendaftaran Penduduk	Dibuatkan surat keterangan penduduk non permanen
27	23 oktober 2024	POSMA PRATAMA	Tanjungpandan	Permohonan Dokumen Kependudukan	Ybs ingin membuat SKCK di kepolisian, tetapi berasal dari luar Kab. Belitung	Koordinasi kepada Kepala Bidang Pendaftaran Penduduk	Dibuatkan surat keterangan penduduk non permanen

**LAPORAN PELAYANAN PENGADUAN ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
MELALUI APLIKASI BESADU
BULAN OKTOBER TAHUN 2024**

No.	ID Pesadu	Media	OPD Terkait	Perihal Aduan	STATUS
1	Pesadu1666	Whatsapp	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil	Pertanyaan tata cara pengurusan surat pindah secara online	Sudah ditanggapi
2	Pesadu1667	Whatsapp	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil	Pertanyaan tata cara pengurusan batal pindah	Sudah ditanggapi
3	Pesadu1668	Whatsapp	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil	Pertanyaan tata cara pengurusan KTP el hilang	Sudah ditanggapi

**LAPORAN PELAYANAN PENGADUAN ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
MELALUI APLIKASI SPAN-LAPOR
BULAN OKTOBER TAHUN 2024**

No.	ID Pesadu	Media	OPD Terkait	Perihal Aduan	STATUS
	nihil	nihil	nihil	nihil	nihil

**LAPORAN KONSULTASI DAN
PENGADUAN
BULAN NOVEMBER
TAHUN 2024**

**LAPORAN KONSULTASI PELAYANAN ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN BELITUNG
BULAN NOVEMBER TAHUN 2024**

NO.	TANGGAL	NAMA PEMOHON	ALAMAT	KATEGORI PERMASALAHAN	PERMASALAHAN	SOLUSI	TINDAK LANJUT
1	1-Nov-24	IRA SUSANTI	Tanjungpandan	Permohonan Dokumen Kependudukan	Ybs ingin membuat KTP dan KK baru tetapi surat keterangan pindahnya tidak lengkap	Koordinasi kepada Kepala Bidang Pendaftaran Penduduk	Setelah di cek data di SIAK dan cek iris mata, ternyata ybs sama sekali tidak memiliki data, jadi ybs dimasukkan kedalam data penduduk terlanter dan
2	1-Nov-24	MAZ JAIS	Tanjungpandan	Permohonan Dokumen Kependudukan	Ybs ingin pindah ke Belitung tetapi tidak memiliki Surat Pindah dari tempat Asal	Koordinasi kepada Kepala Bidang Pendaftaran Penduduk dan Kepala Dinas	ditindaklanjuti dengan Inovasi MATANG DIPOHON
3	1-Nov-24	SAHBUDDIN	Tanjungpandan	Permohonan Dokumen Kependudukan	Ybs ingin pindah ke Belitung tetapi tidak memiliki Surat Pindah dari tempat Asal	Koordinasi kepada Kepala Bidang Pendaftaran Penduduk	ditindaklanjuti dengan Inovasi MATANG DIPOHON
4	1-Nov-24	SIGGIH R	Tanjungpandan	Permohonan Dokumen Kependudukan	Ybs ingin pindah ke Belitung tetapi tidak memiliki Surat Pindah dari tempat Asal dan ingin memperbaiki penulisan Nama yang salah	Koordinasi kepada Kepala Bidang Pendaftaran Penduduk	ditindaklanjuti dengan Inovasi MATANG DIPOHON dan nama di rubah sesuai FC akata lahir
5	6-Nov-24	KARTIKA SARI	Tanjungpandan	Permohonan Dokumen Kependudukan	Ybs ingin membuat KK dan Akta Lahir untuk suaminya yang berasal dari KAMBOJA	Koordinasi kepada Kepala Bidang Pendaftaran Penduduk	Disarankan kepada ybs supaya berkoordinasi dan berkonsultasi dengan pihak Imigrasi karena suami ybs adalah WNA
6	6-Nov-24	RAHMAT RODIANA	Tanjungpandan	Permohonan Dokumen Kependudukan	Ybs ingin pindah ke Belitung tetapi tidak memiliki Surat Pindah dari tempat Asal	Koordinasi kepada Kepala Bidang Pendaftaran Penduduk	ditindaklanjuti dengan Inovasi MATANG DIPOHON
7	7-Nov-24	LILIS MARYONO	Tanjungpandan	Permohonan Dokumen Kependudukan	Ybs ingin pindah ke Belitung tetapi tidak memiliki Surat Pindah dari tempat Asal	Koordinasi kepada Kepala Bidang Pendaftaran Penduduk	ditindaklanjuti dengan Inovasi MATANG DIPOHON

NO.	TANGGAL	NAMA PEMOHON	ALAMAT	KATEGORI PERMASALAHAN	PERMASALAHAN	SOLUSI	TINDAK LANJUT
8	7-Nov-24	JEJEN	Tanjungpandan	Permohonan Dokumen Kependudukan	Ybs ingin pindah ke Belitung tetapi tidak memiliki Surat Pindah dari tempat Asal	Koordinasi kepada Kepala Bidang Pendaftaran Penduduk dan Kepala Dinas	ditindaklanjuti dengan Inovasi MATANG DIPOHON
9	8-Nov-24	BUKHORI	BADAU	Permohonan Dokumen Kependudukan	Ybs ingin pindah ke Belitung tetapi tidak memiliki Surat Pindah dari tempat Asal	Koordinasi kepada Kepala Bidang Pendaftaran Penduduk dan Kepala Dinas	ditindaklanjuti dengan Inovasi MATANG DIPOHON
10	8-Nov-24	RASYAD RAZKULAH	Tanjungpandan	Permohonan Dokumen Kependudukan	Ybs ingin pindah ke Belitung tetapi tidak memiliki Surat Pindah dari tempat Asal	Koordinasi kepada Kepala Bidang Pendaftaran Penduduk	ditindaklanjuti dengan Inovasi MATANG DIPOHON
11	11-Nov-24	SUWANDA	Tanjungpandan	Permohonan Dokumen Kependudukan	Ybs ingin pindah ke Belitung tetapi tidak memiliki Surat Pindah dari tempat Asal, ingin merubah staus kawin dan memasukkan anak ke dalam KK	Koordinasi kepada Kepala Bidang Pendaftaran Penduduk	ditindaklanjuti dengan Inovasi MATANG DIPOHON, status diperbaiki dengan sesuai dengan buku nikah terlampir
12	11-Nov-24	JAWALIYA	Tanjungpandan	Permohonan Dokumen Kependudukan	Ybs ingin pindah ke Belitung tetapi tidak memiliki Surat Pindah dari tempat Asal	Koordinasi kepada Kepala Bidang Pendaftaran Penduduk	ditindaklanjuti dengan Inovasi MATANG DIPOHON
13	13-Nov-24	ANDI ARSYAD ABDILLAH	Tanjungpandan	Permohonan Dokumen Kependudukan	Ybs ingin pindah ke Belitung tetapi tidak memiliki Surat Pindah dari tempat Asal dan ybs memiliki data ganda	Koordinasi kepada Kepala Bidang Pendaftaran Penduduk	ditindaklanjuti dengan Inovasi MATANG DIPOHON NIK Belitung di non aktifkan
14	13-Nov-24	INDRI HANDAYANI	Tanjungpandan	Permohonan Dokumen Kependudukan	Ybs ingin pindah ke Belitung tetapi tidak memiliki Surat Pindah dari tempat Asal	Koordinasi kepada Kepala Bidang Pendaftaran Penduduk	ditindaklanjuti dengan Inovasi MATANG DIPOHON
15	13-Nov-24	ELAIS SUTRAYADI	Tanjungpandan	Permohonan Dokumen Kependudukan	Ybs ingin pindah ke Belitung tetapi tidak memiliki Surat Pindah dari tempat Asal	Koordinasi kepada Kepala Bidang Pendaftaran Penduduk	ditindaklanjuti dengan Inovasi MATANG DIPOHON

**LAPORAN PELAYANAN PENGADUAN ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
MELALUI APLIKASI BESADU
BULAN NOVEMBER TAHUN 2024**

No.	ID Pesadu	Media	OPD Terkait	Perihal Aduan	STATUS
1	Pesadu1670	Whatsapp	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil	Permintaan informasi nomor kontak Hotline Dukcapil Belitung	Sudah ditanggapi
2	Pesadu1673	Whatsapp	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil	Pertanyaan tata cara pengurusan surat pindah, serta berkas persyaratan yang dibutuhkan	Sudah ditanggapi

**LAPORAN PELAYANAN PENGADUAN ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
MELALUI APLIKASI SPAN-LAPOR
BULAN NOVEMBER TAHUN 2024**

No.	ID Pesadu	Media	OPD Terkait	Perihal Aduan	STATUS
	nihil	nihil	nihil	nihil	nihil

**LAPORAN KONSULTASI DAN
PENGADUAN
BULAN DESEMBER
TAHUN 2024**

**LAPORAN KONSULTASI PELAYANAN ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN BELITUNG
BULAN DESEMBER TAHUN 2024**

NO.	TANGGAL	NAMA PEMOHON	ALAMAT	KATEGORI PERMASALAHAN	PERMASALAHAN	SOLUSI	TINDAK LANJUT
1	02 Desember 2024	YULIANTI	Tanjungpandan	Permohonan Dokumen Kependudukan	Ybs ingin merubah KTP dan KK dimana status ybs adalah kawin.tetapi menurut menurut ybs, statusnya yang sebenarnya adalah tidak kawin	Koordinasi kepada Kepala Bidang Pendaftaran Penduduk	Diminta kepada ybs agar melampirkan surat cerai/talaq, baru kemudian KK dan KTPnya dirubah
2	02 Desember 2024	ZULHIJA	Tanjungpandan	Permohonan Dokumen Kependudukan	Ybs ingin pindah ke Belitung tetapi tidak memiliki Surat Pindah dari tempat Asal	Koordinasi kepada Kepala Bidang Pendaftaran Penduduk	ditindaklanjuti dengan Inovasi MATANG DIPOHON
3	3 Desember 2024	SUGIRMAN	Tanjungpandan	Permohonan Dokumen Kependudukan	Ybs ingin pindah ke Belitung tetapi tidak memiliki Surat Pindah dari tempat Asal	Koordinasi kepada Kepala Bidang Pendaftaran Penduduk	ditindaklanjuti dengan Inovasi MATANG DIPOHON
4	3 Desember 2024	LIS MANTO	Tanjungpandan	Permohonan Dokumen Kependudukan	Ybs ingin pindah ke Belitung tetapi tidak memiliki Surat Pindah dari tempat Asal	Koordinasi kepada Kepala Bidang Pendaftaran Penduduk	ditindaklanjuti dengan Inovasi MATANG DIPOHON
5	4 Desember 2024	KARI	Tanjungpandan	Permohonan Dokumen Kependudukan	Ybs ingin memasukkan istri kedalam Kk, tetapi tidak ada surat ket. Nikah, dan status istri adalah kaa'in dengan Narillah	Koordinasi kepada Kepala Bidang Pendaftaran Penduduk	Setelah koordinasi dengan Kabid Yandafduk dan Kepala Dinas, Disarankan kepada Sapriyani agar melampirkan surat cerai dari Narilah dan melampirkan surat nikah siri dengan Kari, kemudian barulah Kknya dapat disatukan dengan Kari.

NO.	TANGGAL	NAMA PEMOHON	ALAMAT	KATEGORI PERMASALAHAN	PERMASALAHAN	SOLUSI	TINDAK LANJUT
6	4 Desember 2024	RIO ARYATAMA	Tanjungpandan	Permohonan Dokumen Kependudukan	Ybs ingin pindah ke Belitung tetapi tidak memiliki Surat Pindah dari tempat Asal	Koordinasi kepada Kepala Bidang Pendaftaran Penduduk	ditindaklanjuti dengan Inovasi MATANG DIPOHON
7	6 Desember 2024	FRANSISCUS TAEK	Tanjungpandan	Permohonan Dokumen Kependudukan	Ybs ingin membuat KK dan KTP tetapi tidak memiliki data hanya ada KK orang Tua	Koordinasi kepada Kepala Bidang Pendaftaran Penduduk	Setelah dicek data di SIAK, ternyata ybs sejak tahun 2018-sekarang berdomisili di desa Jangkang. Setelah koordinasi dengan kabid Yandaftduk, disarankan kepada ybs agar mengurus dokumen kependudukan di Disdukcabil Kab. Beltim.
8	6 Desember 2024	ARYANI BIN JUNED	Tanjungpandan	Permohonan Dokumen Kependudukan	Ybs ingin pindah ke Belitung tetapi tidak memiliki Surat Pindah dari tempat Asal	Koordinasi kepada Kepala Bidang Pendaftaran Penduduk dan Kepala Dinas	ditindaklanjuti dengan Inovasi MATANG DIPOHON
9	09 Desember 2024	MARLINA	BADAU	Permohonan Dokumen Kependudukan	Ybs ingin pindah ke Belitung dan membuat akta kelahiran anak. Ybs ingin di akta lahir anak ada nama ayah kandung tetapi tanggal lahir anak lebih dulu dari tanggal perkawinan	Koordinasi kepada Kepala Bidang Pendaftaran Penduduk dan Kepala Dinas	Disarankan kepada ybs agar mengajukan isbat nikah di Pengadilan Agama untuk pengesahan anak
10	09 Desember 2024	EDI SUTRISNO	Tanjungpandan	Permohonan Dokumen Kependudukan	Ybs ingin pindah ke Belitung tetapi tidak memiliki Surat Pindah dari tempat Asal	Koordinasi kepada Kepala Bidang Pendaftaran Penduduk	ditindaklanjuti dengan Inovasi MATANG DIPOHON

NO.	TANGGAL	NAMA PEMOHON	ALAMAT	KATEGORI PERMASALAHAN	PERMASALAHAN	SOLUSI	TINDAK LANJUT
11	10 Desember 2024	SUGIYONO	Tanjungpandan	Permohonan Dokumen Kependudukan	Ybs ingin membuat KK dan KTP.Ybs mengaku sudah tinggal di Kab. Belitung ejak tahun 2013	Koordinasi kepada Kepala Bidang Pendaftaran Penduduk	Setelah di cek data SIAK dan cek iris mata, tidak ditemukan data sama sekali.maka ybs dibuatkan Surat Keterangan Pengganti Tanda Identitas(SKPTI)
12	10 Desember 2024	arif rulliansyah	Tanjungpandan	Permohonan Dokumen Kependudukan	Ybs ingin pindah ke Belitung tetapi tidak memiliki Surat Pindah dari tempat Asal	Koordinasi kepada Kepala Bidang Pendaftaran Penduduk	ditindaklanjuti dengan Inovasi MATANG DIPOHON
13	11 Desember 2024	WETTY SUSANTI	Tanjungpandan	Permohonan Dokumen Kependudukan	Ybs ingin MEMBUAT kk DAN ktp SAUDARANYA YANG BERNAMA Wandy. Setelah di cek di data SIAK dan cek iris, ybs	Koordinasi kepada Kepala Bidang Pendaftaran Penduduk	setelah koordinasi dengan Kabid Yandafduk, diminta kepada sdr wandi agar mengisi F1.01 dan melampirkan surat
14	11 Desember 2024	SARI PRIHATIN	Tanjungpandan	Permohonan Dokumen Kependudukan	Ybs ingin pindah ke Belitung tetapi tidak memiliki Surat Pindah dari tempat Asal	Koordinasi kepada Kepala Bidang Pendaftaran Penduduk	ditindaklanjuti dengan Inovasi MATANG DIPOHON

**LAPORAN PELAYANAN PENGADUAN ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
MELALUI APLIKASI BESADU
BULAN DESEMBER TAHUN 2024**

No.	ID Pesadu	Media	OPD Terkait	Perihal Aduan	STATUS
	nihil	nihil	nihil	nihil	nihil

**LAPORAN PELAYANAN PENGADUAN ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
MELALUI APLIKASI SPAN-LAPOR
BULAN DESEMBER TAHUN 2024**

No.	ID Pesadu	Media	OPD Terkait	Perihal Aduan	STATUS
1	Anonim	Android	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil	Kinerja Buruk Petugas Capil. Hampir 1minggu berturut-turut saya ke kantor capil utk mengurus surat kepindahan. sy diarahkan untuk menemui ibu dwi tp yang bersangkutan tidak pernah ada di kantor tanpa ada kejelasan kpn yg bersangkutan bs hadir dari hr senin sampai hr sabtu dr jam pertama kantor dibuka sampai waktu istirahat hingga waktu kantor tutup sy hanya disuruh menunggu padahal jarak rumah sy ke kantor capil sekitar 25km dan sy hanya disuruh bolak-balik tnp kejelasan saat sy komplek dgn entengnya petugas disana berkata "masih mending ibu bolak balik ke kantor ini drpd harus ke kampung halaman ibu ngurusnya" sambil tertawa tnp rasa bersalah. mohon ditindak lanjuti.	Sudah ditindaklanjuti

**LAPORAN KONSULTASI DAN
PENGADUAN**

TAHUN 2024

TERIMA KASIH